



Katowice, 09.12.2015
MŚ-ZP-WW-333-61/15

WSZYSCY WYKONAWCY

ZAINTERESOWANI UDZIAŁEM W POSTĘPOWANIU
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „Dostawa oprogramowania do elektronicznego obiegu dokumentów dla Muzeum Śląskiego”. Nr postępowania: MŚ-ZP-WW-333-61/15.

- I. Na mocy art.38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „ustawą”, Wykonawcy, którzy pobrali Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia (zwalanej dalej SIWZ) zwrócili się do Zamawiającego o wyjaśnienie jej treści w poniższym zakresie:

Pytanie nr 1

Pytanie dot. zapisu w załączniku nr 2 - OPZ, w pkt 3.3.4.1, tj.: „Możliwość dodatkowej weryfikacji tożsamości użytkownika za pomocą certyfikatów zamieszczonych na kluczach USB lub kartach kryptograficznych”.

„Czy dostarczenie mechanizmu certyfikatów do weryfikacji tożsamości użytkownika leży po stronie Wykonawcy, czy Zamawiającego? Jeśli po stronie Zamawiającego, prosimy o wyspecyfikowanie producenta/modelu/standardu stosowanych certyfikatów. Jeśli po stronie Wykonawcy, to jakie są wymagania odnośnie standardu certyfikatów? Czy może być to autorskie rozwiązanie Wykonawcy?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dostarczenie mechanizmu certyfikatów jest po stronie Wykonawcy oraz dopuszcza w tym przypadku rozwiązania autorskie nie stawiając dodatkowych wymagań poza jednoznaczną weryfikacją tożsamości użytkownika za pomocą certyfikatu.

Pytanie nr 2

Pytanie dot. zapisu w załączniku nr 2 - OPZ, w 3.3.5.1, tj.: „Możliwość konwersji dokumentów do formatu PDF z poziomu systemu bez ich otwierania”.

„Czy chodzi wyłącznie o konwersję dokumentów mających postać załączników plikowych, czy również o eksport do formatu PDF dokumentów stanowiących zapisy w bazie danych dostarczonego systemu? Jeśli chodzi o konwersję plików, prosimy o wskazanie w jakim będą one formacie.”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż zapisy dot. załączników plikowych będą w formatach generowanych przez oprogramowanie pakietu Office 2013.



Pytanie nr 3

Pytanie dot. zapisu w załączniku nr 2 - OPZ, w pkt 3.3.5.2, tj.: „Podpisywanie wskazanego dokumentu podpisem cyfrowym”.

„Czy chodzi o podpisywanie wyłącznie przechowywanych i emitowanych z systemu załączników plikowych, czy również o podpisywanie dokumentów wewnętrznych systemu (zapisy w bazie danych)?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż powyższy zapis dotyczy obu rodzajów dokumentów.

Pytanie nr 4

Pytanie dot. zapisu w załączniku nr 2 - OPZ, w pkt 3.3.5.3, tj.: „Możliwość weryfikacji podpisów cyfrowych tak by w przypadku braku podpisu (gdzie jest wymagany) nie będzie można przejść do następnego etapu procesu”.

„Czy chodzi o weryfikację podpisów cyfrowych dołączonych do przechowywanych w systemie załączników plikowych, czy również o podpisy dokumentów wewnętrznych systemu (zapisów w bazie danych)?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż powyższy zapis dotyczy obu rodzajów dokumentów.

Pytanie nr 5

Pytanie dot. zapisu w załączniku nr 2 - OPZ, w pkt 3.3.5.4, tj.: „Obsługa certyfikatów z Magazynu Certyfikatów System Windows”.

„Jaki miałby być dokładnie zakres obsługi certyfikatów z Magazynu Certyfikatów System Windows - prosimy o określenie oczekiwanych przypadków ich użycia.”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż zapis „Obsługa certyfikatów z Magazynu Certyfikatów System Windows” zostaje wykreślony w pkt 3.3.5.4, w załączniku nr 2 - OPZ.

Pytanie nr 6

Pytanie dot. zapisu w załączniku nr 2 - OPZ, w pkt 3.3.6.1, tj.: „Zastosowanie mechanizmu OCR w celu rozpoznawania odpowiednich danych nagłówkowych (np. numerów kont, dat, wartości) oraz indeksowania treści w celu ich późniejszego przeszukiwania”.

„Czy w ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje dostarczenia i uruchomienia stosownych licencji, które umożliwią korzystanie z mechanizmu OCR? Jeśli tak, prosimy o określenie:

- przewidywanej ilości stron obsługiwanych w ciągu roku przy pomocy mechanizmu OCR,
- ilości stanowisk konfiguracji (administracyjnych) mechanizmu OCR,
- ilości stanowisk skanowania z użyciem mechanizmu OCR,
- ilości stanowisk weryfikacji treści przy użyciu mechanizmu OCR.”

Odpowiedź

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy musi dostarczyć i uruchomić stosowne licencje, które umożliwią korzystanie z mechanizmu OCR. Zamawiający przewiduje, iż w ciągu roku przy pomocy mechanizmu OCR obsłuży około 20 000 stron.

Co najmniej 3 stanowiska muszą posiadać konfigurację (administracyjną) mechanizmu OCR.

Co najmniej 1 stanowisko do skanowania z użyciem mechanizmu OCR.

Co najmniej 3 stanowiska do weryfikacji treści przy użyciu mechanizmu OCR.

Pytanie nr 7

Pytanie dot. zapisu w załączniku nr 2 - OPZ, w pkt 3.3.8.3, tj.: „Obsługa faxów i skrzynek mailowych”.

„Czy system faxowy jest zintegrowany z systemem poczty elektronicznej? Prosimy o wskazanie producenta, modelu i protokołu komunikacyjnego używanego przez system do obsługi poczty elektronicznej oraz usług faxowych.”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż korzysta z usługi FAX to MAIL od dostawcy usług telefonicznych oraz standardowych rozwiązań serwera poczty od dostawcy zewnętrznego. Wykorzystuje komunikację za pomocą protokołów POP3 i IMAP oraz SMTP. Komunikacja zabezpieczona jest protokołem SSL. W najbliższym czasie Zamawiający przewiduje migrację poczty do usługi Office 365.

Pytanie nr 8

„Czy wymagane jest dostarczenie gwarancji na oprogramowanie opisane w punkcie 3.4 dokumentu Załącznik nr 2 - OPZ.pdf w postaci uaktualnienia do nowszej wersji?”

Odpowiedź:

Zamawiający niewymaga dostarczenia gwarancji na oprogramowanie (opisane w punkcie 3.4 w załącznik nr 2 - OPZ) w postaci uaktualnienia do nowszej wersji.

Pytanie nr 9

„W przypadku wymagania dostarczenia gwarancji na oprogramowanie w postaci uaktualnienia do nowszej wersji czy gwarancja może zostać dostarczona na okres 35 miesięcy (dostarczenie gwarancji na oprogramowanie na okres 36 miesięcy może być niemożliwe gdyż w praktyce data licencji przez producenta oprogramowania nie zawsze jest identyczna z datą rejestracji w programach zakupu oprogramowania (np. Select Plus).”

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 8, Zamawiający niewymaga dostarczenia gwarancji na oprogramowanie w postaci uaktualnienia do nowszej wersji.

Pytanie nr 10

„Czy serwer DELL R520 ST:25PCJ5J posiada już jakieś procesory?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż powyższy serwer nie posiada żadnego procesora.

Pytanie nr 11

„Czy Zamawiający wymaga zakupu oprogramowania serwerowego oraz programowego tylko na dwa dostarczone procesory serwera DELL R520 ST:25PCJ5J?”

Odpowiedź

Zamawiający wymaga w ramach przedmiotu zamówienia dostarczenia oprogramowania serwerowego oraz programowego na dwa dostarczone procesory serwera DELL R520 ST:25PCJ5J.

Pytanie nr 12

„Licencje mają być dostarczone jako licencje dla organizacji komercyjnych, rządowych czy edukacyjnych?”

Odpowiedź

Licencje mają być dostarczone typu edukacyjnego.

Pytanie nr 13

„Proszę o wyjaśnienie zapisu System Center 2012 R2 Datacenter EDU str. 21 dokumentu Załącznik nr 2 - OPZ.pdf czy chodzi tutaj o licencję dla edukacji, czy Zamawiający posiada licencję tego typu EDU?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wskazanym powyżej zapisie chodzi o licencję typu edukacyjnego. Zamawiający używa licencji typu edukacyjnego.

Pytanie nr 14

„Czy zamawiający dopuści czytnik kodów z jednym wybranym interfejsem np. USB?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie nr 15

„Prosimy o informację i o ile Zamawiający przedłuży termin wykonania Etapu I w przypadku gdy procedura postępowania i podpisania umowy się przedłuży.”

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje możliwości wydłużenia terminu realizacji I etapu.

Pytanie nr 16

„Termin realizacji etapu 1. został ustalony w sposób bezwzględny, podczas gdy termin złożenia ofert mija 10.12.2015r., a termin związania ofertą wynosi 30 dni. W związku z powyższym, Oferent zwraca się z prośbą o wprowadzenie do umowy zmiany, uzależniającej termin realizacji etapu 1. od terminu podpisania umowy.”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje termin realizacji I Etapu zdefiniowany w umowie, w §5 ust. 1 pkt 1.

Pytanie nr 17

„W jakim trybie ma być prowadzona weryfikacja i optymalizacja - jednorazowo, okresowo, w trybie ciągłym? Prosimy o wskazanie częstotliwości i zakresu prac, których oczekuje Zamawiający w ramach opłaty za świadczenie wsparcia serwisowego.”

Odpowiedź

Zamawiający wymaga prowadzona weryfikacji i optymalizacji na żądanie, w razie wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sytemu.

Pytanie nr 18

„Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach opłaty za świadczenie wsparcia serwisowego Zamawiający oczekuje świadczenia usług konsultingu czy jedynie gotowości do ich świadczenia za dodatkową opłatą. Jeśli w ramach opłaty ma być ujęte świadczenie usług, prosimy o wyjaśnienie w jakiej formie oraz w jakim wymiarze godzinowym mają być one prowadzone?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż w ramach przedmiotu zamówienia mają być realizowane świadczenia usług konsultingu w zakresie dostarczonego Systemu i Sprzętu, w szczególności jego obsługi i konfiguracji. Usługa help desk dla użytkowników ma być świadczona telefonicznie w godzinach 8:00 - 16:00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku).

Zgodnie z zapisem w SIWZ, rozdział IX ust. 2, „Wykonawca, kalkulując cenę oferty, winien uwzględnić wszelkie koszty jakie poniesie celem należytej realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszej SIWZ oraz wszystkich załącznikach do niej, w szczególności w opisie przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 19

„Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach opłaty za świadczenie wsparcia serwisowego Zamawiający oczekuje realizacji audytów, czy jedynie gotowości do ich realizacji za dodatkową opłatą. Jeśli w

ramach opłaty ma być uwzględnione przeprowadzanie audytów, prosimy o wskazanie jaki powinien być zakres prowadzonego audytu, oraz z jaką częstotliwością Zamawiający oczekuje ich realizacji?”

Odpowiedź

W ramach przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga realizacji audytu. Audyt będzie realizowany na żądanie Zamawiającego, w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sytemu w zakresie umożliwiającym zdiagnozowanie przyczyn wystąpienia tejże nieprawidłowości.

Zgodnie z zapisem w SIWZ, rozdział IX ust. 2, „Wykonawca, kalkulując cenę oferty, winien uwzględnić wszelkie koszty jakie poniesie celem należytej realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszej SIWZ oraz wszystkich załącznikach do niej, w szczególności w opisie przedmiotu zamówienia”.

Pytanie nr 20

„Oferent uważa zapis za niespójny - wskazana jest jedynie minimalna ilość godzin na prace zlecone, tak więc rzeczywiście nie jest ona ograniczona, a równocześnie niewykorzystane godziny powinny przechodzić na kolejne miesiące.

Prosimy o zmianę treści umowy poprzez wskazanie maksymalnej miesięcznej ilości godzin lub usunięcie słowa „minimum”.

Pytanie Wykonawcy dotyczy zapisu w załączniku nr 1 do umowy, pkt 3 lit. f.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w załączniku nr 1 do umowy, pkt 3 lit. f.

Jest:

„Prace zlecone (tworzenie nowych procesów, modyfikację oprogramowania, itp.) minimum 12 godzin roboczych miesięcznie (niewykorzystane godziny przechodzą na kolejne miesiące sumując się)”.

Powinno być:

„Prace zlecone (tworzenie nowych procesów, modyfikację oprogramowania, itp.) 12 godzin roboczych miesięcznie (niewykorzystane godziny przechodzą na kolejne miesiące sumując się)”.

Pytanie nr 21

„Prosimy o wskazanie, jakich błędów dotyczy niniejszy zapis. Oferent przez błąd rozumie niedziałanie systemu zgodnie z przedstawionym Opisem i zobowiązuje się do usuwania tak zdefiniowanych błędów.”

Pytanie Wykonawcy dotyczy zapisu w załączniku nr 1 do umowy, pkt 3 lit. h.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w załączniku nr 1 do umowy, pkt 3 lit. h.

Jest:

„Usuwanie błędów w Systemie nieobjętych gwarancją udzieloną przez Wykonawcę”.

Powinno być:

„Usuwanie błędów w Systemie nieobjętych gwarancją Producenta, a udzieloną przez Wykonawcę”.

Pytanie nr 22

„Prosimy o wskazanie, jakich awarii dotyczy niniejszy zapis. Prosimy o zmianę zapisu poprzez zobowiązanie Wykonawcy jedynie do gotowości do usuwania tego typu awarii (o ile jest to technicznie możliwe) i usuwanie ich w ramach dodatkowej opłaty. Aktualny zapis jest niesymetryczny i w skrajnym przypadku zobowiązuje Wykonawcę do usuwania awarii wywołanych celowo przez Zamawiającego.”

Powyższe pytanie Wykonawcy dotyczy zapisu w załączniku nr 1 do umowy pkt 1 ust. 3 lit. i.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż nie dokonuje zmiany zapisu w załączniku nr 1 do umowy w pkt 1 ust. 3 lit. i. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż pojęcie awarii w tym miejscu rozumie, jako wszelkie zdarzenia uniemożliwiające działanie Systemu w sposób prawidłowy (zgodny z wymaganą funkcjonalnością przedmiotu zamówienia) wynikłe z niecelowego działania Zamawiającego. Np. nie intuicyjność interfejsu Systemu, doprowadzi do wystąpienia awarii.

Pytanie nr 23

„W załączniku nr 1 do umowy, w pkt 3 ust. j, prosimy o zmianę niniejszego zapisu poprzez ograniczenie go do usuwania błędów wynikających z niewłaściwej konfiguracji Systemu przeprowadzonej przez Wykonawcę.”

Odpowiedź

Zamawiający zgadza się na takie rozwiązania, w związku z tym, dokonuje zmiany zapisu w załączniku nr 1 do umowy, w pkt 3 ust. j.

Jest:

„Usuwanie błędów wynikających z niewłaściwej konfiguracji Systemu”

Powinno być:

„Usuwanie błędów wynikających z niewłaściwej konfiguracji Systemu przez Wykonawcę”

Pytanie nr 24

„Prosimy o wyjaśnienie pojęcia nieograniczonego funkcjonalnie działania Systemu. Jeśli Zamawiający oczekuje funkcjonalności zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia, prosimy o uszczegółowienie niniejszego zapisu.”

Powyższy zapis dot. załącznika nr 1 do umowy, pkt 3 ust. o.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w załączniku nr 1 do umowy, pkt 3 ust. o.

Jest:

„Innych koniecznych działaniach zapewniających prawidłowe - tzn. nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie Systemu”

Powinno być:

„Innych koniecznych działaniach zapewniających prawidłowe - tzn. nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie Systemu zgodnie z zapisami SIWZ, w szczególności z załącznikiem nr 2 do SIWZ, pn. OPZ”.

Pytanie nr 25

„3 Instalacja *„podłączenie rozbudowanego serwera jako kolejny host w posiadanym przez Zamawiającego środowisku wirtualnym Hyper-V”*. Czy niniejszy punkt obejmuje instalację systemu operacyjnego i konfigurację usługi Hyper-V ?”

Odpowiedź

Przedmiot zamówienia obejmuje instalację systemu operacyjnego i konfigurację usługi Hyper-V.

Pytanie nr 26

„3. Instalacja *„podpięcie serwera do posiadanej przez Zamawiającego macierzy Dell MD 3240 w trybie multipathing z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kabli”*. Czy serwer posiada odpowiednie kontrolery SAS umożliwiające podłączenia macierzy serii MD?”

Odpowiedź

Tak, serwer posiada odpowiednie kontrolery SAS umożliwiające podłączenia macierzy serii MD.

Pytanie nr 27

„3. Instalacja „- aktualizacja firmware'u (do najnowszej wersji dostępnej w dniu składania ofert”. Jakiego sprzętu ma dotyczyć aktualizacja firmware'u?”

Odpowiedź

Aktualizacja firmware'u (do najnowszej wersji dostępnej w dniu składania ofert) dotyczy rozbudowywanego serwera.

Pytanie nr 28

„3. Instalacja „- konfiguracja macierz według wskazań zamawiającego,”. Prosimy o podanie wymagań odnośnie konfiguracji.”

Odpowiedź

Udostępnienie zasobów macierzy dla nowododanego hosta fizycznego. Dodanie hosta do środowiska Hypervisora.

Pytanie nr 29

„3. Instalacja „- rozbudowa niezawodnościowego klastra wirtualizatora,”. Proszę o podanie na jakim sprzęcie (oprócz wymienionego serwera) będzie zrealizowany klaster?”

Odpowiedź

Rozbudowa dotyczy już istniejącego klastra zbudowanego z 3 fizycznych węzłów o takim samym typie i parametrach jak dodawany host.

Pytanie nr 30

„Etap III - serwisowanie oprogramowania w okresie od dnia zakończenia Etapu II przez okres kolejnych 4 lat kalendarzowych. Czy serwisowaniu będzie podlegało tylko " Oprogramowanie do elektronicznego obiegu dokumentów" czy również oprogramowanie zainstalowane na serwerze?”

Odpowiedź

Tylko oprogramowanie do Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

Pytanie nr 31

„Etap I - realizacja obejmuje wykonanie następujących prac/czynności:

ii. Dostawa niezbędnego sprzętu i urządzeń zapewniających funkcjonowanie i użytkowanie oprogramowania u Zamawiającego wraz z kompletnymi dokumentami i certyfikatami. W jakim terminie Zamawiający złoży zamówienie na dostawę niezbędnego sprzętu?”

Odpowiedź

Zgodnie z zapisem w OPZ na str. 24, pkt 4 ppkt 1 lit. a, dostawa niezbędnego sprzętu i urządzeń zapewniających funkcjonowanie i użytkowanie oprogramowania u Zamawiającego wraz z kompletnymi dokumentami i certyfikatami w tym w szczególności: gwarancjami, certyfikatami dopuszczeń do użytkowania w Polsce, instrukcjami obsługi, itp., musi zostać zrealizowana do 21.12.2015r.

Pytanie nr 32

„4. Termin gwarancji: „Rozbudowa serwera - 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru II etapu”. Czy Zamawiający planuje przedłużenie gwarancji na serwer Dell R520(ST:25PCJ5J, która mija 23.01.2016?

W przypadku nie przedłużenia gwarancji na rozbudowany serwer przez Zamawiającego, jakim zakresem gwarancji ma być objęty rozbudowany serwer?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż gwarancja ma obejmować dostarczone podzespoły konieczne do rozbudowy serwera.

Pytanie nr 33

„Materiały eksploatacyjne - 6 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru II etapu”

Jaki ma być zakres gwarancji na materiały eksploatacyjne (etykiety, taśmy barwiące)?

Dostawa sprzętu ma być wykonana do 21.12.2015, a gwarancja rozpocząć się od daty podpisania II etapu czyli do 30.04.2016. Czy dostarczony sprzęt pomiędzy datą dostarczenia a datą podpisania II etapu będzie eksploatowany?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż dostarczony sprzęt w tym okresie nie będzie eksploatowany. Gwarancja na materiały eksploatacyjne ma obejmować przez 6 miesięcy od daty zakończenia drugiego etapu wdrożenia.

Pytanie nr 34

„3.5.2. Materiał eksploatacyjny do drukarki etykiet. Proszę o podanie szczegółów technicznych :

- rozmiar etykiety (szer. x wys.)
- rodzaj taśmy barwiącej (woskowa, woskowo-żywiczna, żywiczna)”

Odpowiedź

Zamawiający nie konkretyzuje wymiarów etykiet i rodzaju taśm barwiących, dostarczone etykiety mają być standardowe dla tego typu wdrożeń. Dostarczone materiały muszą być zgodne ze specyfikacją dostarczonych urządzeń i systemu.

Pytanie nr 35

„Drukarka etykiet- Wymagania dodatkowe

Jaki ma być zakres integracji z Active Directory?”

Odpowiedź

Zamawiający wymaga wsparcia dla sterowników i obsługi spoolera w usłudze Active Directory.

Pytanie nr 36

„Możliwość skanowania do udziału sieciowego lub maila?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany, poprzez usunięcie zapisu w OPZ, na str. 23, tabela 3.5.2 pn.: „Drukarka etykiet (biurkowa) - 1szt.”

Jest:

9	Wymagania dodatkowe	- Integracja z Active Directory - Możliwość skanowania do udziału sieciowego lub maila - Praca w sieci Ethernet (interface Ethernet) - Model jednoprzebiegowy - nie zawijający kartek
---	---------------------	---

Powinno być:

9	Wymagania dodatkowe	- Integracja z Active Directory - Praca w sieci Ethernet (interface Ethernet) - Model jednoprzebiegowy - nie zawijający kartek
---	---------------------	--

Pytanie nr 37

„6. Gwarancja- Czas obowiązywania

Min. 36 miesięcy w miejscu w przypadku nowo dostarczonego sprzętu i komponentów. Czas usunięcia awarii do 8 godziny od zgłoszenia, dostępność 7 dni w tygodniu. Wykonywane prace rozbudowy serwerów nie mogą naruszać, unieważniać obowiązujących trwających umów gwarancyjnych na rozbudowywany sprzęt informatyczny.

W przypadku nie przedłużenia gwarancji na modernizowany serwer, która ze stron będzie odpowiedzialna za diagnozę przyczyn ewentualnej awarii?”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż po jego stronie będzie ciążyć odpowiedzialność za diagnozę przyczyn ewentualnej awarii.

Pytanie nr 38

„Oferent prosi o zmianę zapisu w umowie §9. Kary, ust. 4, tj.:

„W przypadku niedotrzymania ustalonych terminów wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1%, liczoną od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Powyższa kara ma zastosowanie również w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w trakcie odbioru (w stosunku do terminów ich usunięcia wyznaczonych przez Zamawiającego), a także w przypadku opóźnienia w wykonaniu świadczeń gwarancyjnych oraz świadczeń wchodzących w zakres wsparcia serwisowego (w szczególności terminy określone w Umowie oraz jej załącznikach)”

na:

„W przypadku niedotrzymania ustalonych terminów wykonania przedmiotu umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,25%, liczoną od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Powyższa kara ma zastosowanie również w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w trakcie odbioru (w stosunku do terminów ich usunięcia wyznaczonych przez Zamawiającego), a także w przypadku opóźnienia w wykonaniu świadczeń gwarancyjnych oraz świadczeń wchodzących w zakres wsparcia serwisowego (w szczególności terminy określone w Umowie oraz jej załącznikach). Maksymalna wielkość kary nie może przekroczyć wartości brutto zamówienia.”

„Uwaga: zapis oryginalny sugeruje możliwość naliczania kar za każde opóźnienie w procesie realizacji przedmiotu umowy. Należy przez to rozumieć także sytuacje, w których opóźnienia te powstały na skutek działania siły wyższej czy błędów pracowników Zamawiającego”.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w § 9 ust. 4 Umowy.

Jest:

„W przypadku niedotrzymania ustalonych terminów wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1%, liczoną od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Powyższa kara ma zastosowanie również w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w trakcie odbioru (w stosunku do terminów ich usunięcia wyznaczonych przez Zamawiającego), a także w przypadku opóźnienia w wykonaniu świadczeń gwarancyjnych oraz świadczeń wchodzących w zakres wsparcia serwisowego (w szczególności terminy określone w Umowie oraz jej załącznikach).”

Powinno być”

„W przypadku niedotrzymania ustalonych terminów wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,25%, liczoną od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Powyższa kara ma zastosowanie również w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych w trakcie odbioru (w stosunku do terminów ich usunięcia wyznaczonych przez Zamawiającego), a także w przypadku opóźnienia w wykonaniu świadczeń gwarancyjnych oraz świadczeń wchodzących w zakres wsparcia serwisowego (w szczególności terminy określone w Umowie

oraz jej załącznikach). Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości łącznej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 Umowy.”

Pytanie nr 39

„Oferent prosi o doprecyzowanie zakresu udzielanego konsultingu, określenia oczekiwanych godzin składania wniosków o konsulting.” Powyższy zapis dotyczy zapisu w załączniku nr 1 do umowy pkt 3 lit. c.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie, odpowiedzią udzieloną na pytanie 18.

Pytanie nr 40

„Oferent prosi o doprecyzowanie zakresu udzielanego konsultingu, określenia oczekiwanych godzin składania wniosków o konsulting.” Powyższy zapis dotyczy zapisu w załączniku nr 1 do umowy pkt 3 lit. d.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie, odpowiedzią udzieloną na pytanie 18.

Pytanie nr 41

„Oferent prosi o doprecyzowanie zakresu audytu”. Powyższy zapis dotyczy zapisu w załączniku nr 1 do umowy pkt 3 lit. e.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie, odpowiedzią udzieloną na pytanie 19.

Pytanie nr 42

„Oferent prosi o skonkretyzowanie liczny godzin na prace zlecone. Zsumowanie wartości nieprecyzyjnych „minimum 12 godzin” nie pozwala na określenie liczny godzi do dyspozycji Zamawiającego.” Powyższy zapis dot. zapisu w załączniku nr 1 do umowy, pkt 3 lit. f.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie, odpowiedzią udzieloną na pytanie 20.

Pytanie nr 43

„Prosimy doprecyzować pojęcie „awarii oprogramowania niewynikłych z winy Wykonawcy”.

Odpowiedź

Wszelkie zdarzenia uniemożliwiające działanie Systemu w sposób prawidłowy (zgodny z wymaganą funkcjonalnością przedmiotu zamówienia) wynikłe z niecelowego działania Zamawiającego. Np. nie intuicyjność interfejsu Systemu, doprowadzi do wystąpienia awarii.

Pytanie nr 44

„Prosimy o zmianę zapisu „Usuwanie błędów wynikających z niewłaściwej konfiguracji Systemu przez Wykonawcę”. Powyższy zapis jest ujęty w załączniku nr 1 do umowy, pkt 3 lit. j.

Odpowiedź

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie, odpowiedzią udzieloną na pytanie 23.

Pytanie nr 45

„Prosimy o określenie godzin, w których Wykonawca ma świadczyć konsultacje w zakresie punktu oraz liczbę konsultacji w miesiącu”. Pytanie Wykonawcy dot. zapisu w załączniku nr 1 do umowy pkt 3 lit. k.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż konsultacje mają być świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16. Zamawiający nie jest w stanie zdefiniować liczby konsultacji w miesiącu, ponieważ jest to uzależnione od dostarczonego oprogramowania (czy jest intuicyjne), jakości szkoleń przeprowadzonych przez Wykonawcę dla pracowników zamawiającego.

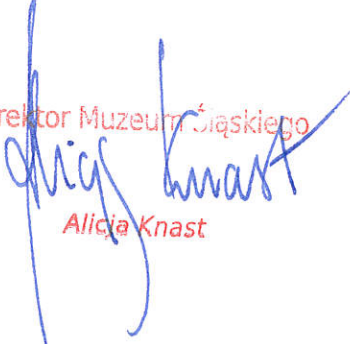
Pytanie nr 46

„Oferent realizuje nowe wersje oprogramowania indywidualnie dla każdej instalacji. Zatem prosimy o zapis: „Dostarczanie, instalowanie i uruchamianie aktualizacji oprogramowania stanowiącego część Systemu nie później niż w ciągu 7 dni od daty publikacji danej wersji dedykowanej dla Zamawiającego, w szczególności dostarczanie, instalacji, migracja i wdrażanie niezbędnych lub celowych poprawek (w tym tzw. łat programowych - ang. „patch”) Systemu wraz z przekazaniem kompletnej dokumentacji poprawek, instrukcji instalacji, instrukcji użytkowania”

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż zapis w załączniku nr 1 do umowy, pkt 3 lit. m, dotyczy zarówno wersji standardowej jak i dedykowanej, w zależności od rodzaju dokonanego wdrożenia przez Wykonawcę.

- II. W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert:
 - składanie ofert do dnia 14.12.2015r. do godziny 9:00 (adres jak w SIWZ);
 - otwarcie ofert dnia 14.12.2015t. o godzinie 9:15 (adres jak w SIWZ).
- III. Zamawiający informuje, że niniejsze odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ i zamieszczone zostały na stronie internetowej, na której jest udostępniona SIWZ, a Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia ich w treści sporządzanych ofert.
- IV. W związku z dokonaną modyfikacją, Zamawiający działając na podstawie art. 12a w zw. z art. 38 ust 4a pkt.1) ustawy zmienia treść ogłoszenia o zamówieniu, przekazując je do publikacji w Biuletynie Zamówień Publicznych. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia Zamawiający zamieści jednocześnie na stronie internetowej, na której zamieszczono siwz oraz w swojej siedzibie po dokonaniu publikacji.

Dyrektor Muzeum Śląskiego

Alicja Knast

