

## **WZÓR WARUNKÓW GWARANCJI**

Załącznik 3 do Umowy.  
dla zadania pn.:

**„Wykonanie systemu wzmacniania sygnału GSM dla obiektu nowej  
siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach”**

Numer postępowania: MŚ-ZP-ZB-333-13/15

## Warunki Gwarancji

### Wykonawca:

Firma.....,

Adres .....

Telefon....., mail .....FAX.....

udziela na okres ..... **miesięcy** gwarancji, którego początek liczony jest od dnia  
..... (*końcowy odbiór*),

na wykonane prace pn.:

**„Wykonanie systemu wzmacniania sygnału GSM dla obiektu nowej siedziby Muzeum  
Śląskiego w Katowicach”** Numer postępowania: MŚ-ZP-ZB-333-13/15

na obiekcie: nowa siedziba Muzeum Śląskiego, adres: Katowice, ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1,  
zgodnie z umową zawartą z **Zamawiającym** – Muzeum Śląskie w Katowicach, al. Wojciecha  
Korfantego 3, 40-005 Katowice,

nr ..... , z dnia .....

zwaną dalej **Umową** na następujących warunkach:

### I. Warunki ogólne.

1. Gwarancja obejmuje swoim zakresem rzeczowym wszelkie prace oraz zainstalowane urządzenia będące przedmiotem umowy. Okres gwarancji wynosi minimum ... lat.
2. W przypadku, gdy z budynku lub obiektu w którym były przeprowadzone prace objęte zakresem niniejszej gwarancji (określone w pkt. 1) będzie korzystał inny podmiot (zwany dalej Użytkownikiem) niż Zamawiający, Zamawiający upoważniony jest do zgłaszania ewentualnych wad oraz Zamawiający upoważnia ten podmiot do zgłaszania ewentualnych wad.
3. Wykonawca oświadcza że wykonane prace, użyte materiały i zainstalowane urządzenia posiadają dopuszczenia do obrotu w myśl prawa i pozwalają na prawidłowe i bezpieczne użytkowanie przedmiotu Umowy.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad o których został powiadomiony przez Zamawiającego oraz do poinformowania Zamawiającego o ewentualnych innych ujawnionych wadach. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
5. Wykonawca przygotowuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego do dnia odbioru końcowego formularze zgłoszenia i realizacji naprawy. Formularze będą zawierały co najmniej następujące informacje:
  - a. Formularz zgłoszenia awarii – datę i czas zgłoszenia, imię i nazwisko zgłaszającego, oznaczenie stanowiska lub elementu systemu, którego dotyczy zgłoszenia, opis zgłoszenia, oznaczenie krytyczności awarii, unikalny numer zgłoszenia
  - b. Formularz realizacji naprawy – datę i czas realizacji obejścia i naprawy, opis sposobu realizacji obejścia i naprawy, miejsce na akceptację realizacji obejścia i naprawy przez Zamawiającego, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za obsługę zgłoszenia po stronie Wykonawcy, unikalny numer zgłoszenia, którego dotyczy naprawa

6. Jeśli na zainstalowane w ramach prac wykonanych zgodnie z Umową urządzenia, materiały w tym budowlane, instalacje, systemy producent/dostawca udziela gwarancji dłuższej niż okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, to Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty dotyczące tych gwarancji w terminie do ostatniego dnia udzielonej przez siebie gwarancji.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób oddelegowanych do usuwania wad i/lub usterek nie później niż na 3 dni przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem usunięcia wady i/lub usterki.

## **II. Przeglądy konserwacyjne i umowy serwisowe.**

1. Jeśli w ramach prac wykonanych zgodnie z Umową zainstalowano urządzenia, instalacje, systemy, materiały itp., co do których producent/dostawca żąda odpłatnego, obligatoryjnego serwisowania i/lub konserwacji przez autoryzowane jednostki, w ramach wynagrodzenia umownego **Wykonawca zobowiązany jest do zawierania umów na ten serwis i/lub konserwację i do ponoszenia kosztów** z tym związanych przez okres gwarancji. Wykonawca odpowiada za terminowe serwisowanie ww. elementów i ponosi jego koszty w okresie gwarancji.
2. Prace serwisowe (w tym konserwacyjne) Wykonawcy w zakresie każdego z urządzeń podlegających serwisowi muszą być realizowane przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi producenta urządzenia oraz nie mogą w żadnym przypadku naruszać gwarancji udzielonej przez producenta tych urządzeń. W przypadku naruszenia gwarancji producenta z winy Wykonawcy, zapewni on ze swej strony, bez dodatkowego wynagrodzenia, w miejsce producenta, gwarancje na analogicznych zasadach i okresie, jak gwarancje producenta.
3. Usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego, a w szczególności: w miejscu używania sprzętu.
4. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zabierze wadliwe urządzenie lub element do serwisu na podstawie protokołu podpisanego przez Strony – od tego momentu pełną odpowiedzialność za urządzenie/część przedmiotu Umowy przejmuje Wykonawca, aż do momentu ponownego zainstalowania naprawionego urządzenia/części w miejscu pierwotnej instalacji, które również potwierdzone zostanie stosownym protokołem. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Wykonawca wdroży rozwiązanie zastępcze (obejście).

### **III. Usuwanie zgłoszonych wad instalacji – szczegóły.**

1. Wykonawca zapewni następującą dostępność i poziom usług usunięcia wad i naprawy instalacji:

| <b>Rodzaj awarii</b> | <b>Czas reakcji</b> | <b>Czas realizacji obejścia</b> | <b>Czas naprawy</b> |
|----------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|
| Awaria krytyczna     | 8h                  | 24h                             | 7 dni               |
| Awaria standardowa   | 24h                 | 72h                             | 14 dni              |

**Dostępność serwisu: 7 dni w tygodniu, wszystkie dni w roku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.**

2. Czas reakcji: czas liczony od momentu przesłania zgłoszenia awarii do momentu potwierdzenia podjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
3. Czas realizacji rozwiązania zastępczego (obejścia): czas liczony od momentu przesłania zgłoszenia wady/awarii do czasu potwierdzenia przez Zamawiającego wdrożenia skutecznego rozwiązania zastępczego (obejścia). Rozwiązanie zastępcze może być zrealizowane z wykorzystaniem dowolnego sprzętu lub procedury realizowanej przez Wykonawcę pod warunkiem przywrócenia w ten sposób funkcjonalności danego elementu systemu. Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań zastępczych o parametrach innych niż uszkodzone pod warunkiem, że ich zastosowanie będzie umożliwiało właściwe funkcjonowanie instalacji.
4. Czas naprawy: czas liczony od momentu przesłania zgłoszenia wady/awarii do czasu wdrożenia przez Wykonawcę docelowego rozwiązania problemu. Naprawa musi przywracać pełną funkcjonalność instalacji z zachowaniem parametrów nie gorszych niż te sprzed awarii. W szczególności Wykonawca może usunąć awarię od razu realizując naprawę bez stosowania obejścia, jeśli spełni to wymagane warunki dotyczące czasu przywrócenia działania przez obejście.
5. Awaria krytyczna to awaria spełniająca co najmniej jeden z warunków:
- awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie całości wykonanej instalacji
  - awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie ponad 30 % wykonanej instalacji
  - awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie wykonanej instalacji w przestrzeni auli głównej
  - awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie wykonanej instalacji w przestrzeni galerii
6. Awaria standardowa to każda inna niż krytyczna awaria dowolnego elementu systemu wdrożonego w ramach Umowy skutkująca niewłaściwym działaniem dowolnego jego elementu.
7. Obejście lub naprawę uznaje się za skutecznie zrealizowaną i przestaje biec naliczanie czasu obejścia lub naprawy w momencie zgłoszenia przez Wykonawcę faktu zakończenia naprawy, o ile weryfikacja Zamawiającego wykonana w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od zgłoszenia potwierdzi fakt poprawnej naprawy. Jeżeli prawidłowość naprawy nie zostanie

jednak pozytywnie potwierdzona czas obejścia lub naprawy naliczany jest dalej, aż do momentu zgłoszenia zakończenia naprawy, która zostanie potwierdzona przez Zamawiającego jako poprawna.

8. Naprawy instalacji wymagające prac w pomieszczeniach normalnie dostępnych dla zwiedzających mogą być realizowane po godzinach otwarcia Wystaw i przestrzeni konferencyjnych. Naprawy awarii innych elementów systemu umiejscowionych poza pomieszczeniami dostępnymi dla zwiedzających mogą być prowadzone w dowolnym momencie pod warunkiem, że prowadzenie tych prac nie zakłóci funkcjonowania pracy Muzeum wpływają bezpośrednio na zwiedzających.

#### **IV. Usuwanie zgłoszonych wad pozostałych elementów przedmiotu Umowy - szczegóły.**

1. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją Zamawiający (lub Użytkownik) dokona zgłoszenia Wykonawcy tego faktu w terminie 45 dni roboczych od jego wystąpienia. Zgłoszenie dokonane zostanie telefonicznie, faxem, pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną – zgodnie z danymi wskazanym przez Wykonawcę w nagłówku. Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt zgłoszoną wadę w terminie 30 dni.
2. W przypadku zgłoszenia wady uniemożliwiającej dalszą prawidłową eksploatację części lub całości przedmiotu umowy lub powodującą zagrożenie bezpieczeństwa ludzi i mienia (wada istotna), wada zostanie usunięta niezwłocznie – nie później niż 3 dni od daty zawiadomienia.
3. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może udzielić innych niż w punkcie 1 i 2 terminu usunięcia wad.
4. Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego w przypadku wymiany rzeczy na nową lub też po dokonaniu istotnych napraw w rzeczy termin gwarancji liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

#### **V. Postanowienia końcowe.**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania Wad lub usunie Wady w sposób nienależyty w odpowiednim terminie, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie KC, może powierzyć usunięcie Wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych. Wynagrodzenie należne podmiotowi trzeciemu Zamawiający może potrącić z zabezpieczenia należytego wykonania.

**Warunki gwarancji akceptują bez uwag i zobowiązują się do ich przestrzegania:**

**Udzielający gwarancji i rękojmi**

Przedstawiciel Wykonawcy:

.....

**Przyjmujący gwarancję i rękojmię**

Przedstawiciel Zamawiającego:

.....