

UMOWA (wzór)
w zakresie części A

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu
nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień
publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.)

Zawarta dnia2015 r. w pomiędzy:

Muzeum Śląskim w Katowicach z siedzibą przy ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Śląskie - Zarząd Województwa Śląskiego, pod numerem RIK - M/12/99, REGON: 001094121, NIP: 634-23-11-686, w imieniu którego działa:

Alicja Knast - Dyrektor

przy kontrasygnacie:
Jolanty Grabalskiej - Główniej Księgowej

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym” lub „Stroną”

a

..... z siedzibą w
....., NIP:.....,
REGON:....., reprezentowanym przez:
..... na podstawie Odpisu/zaświadczenia
..... z dnia, stanowiącego Załącznik nr 1
do niniejszej Umowy - zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą” lub „Stroną”
zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Definicje.

Poniżej użyte definicje oznaczają tak jak je zdefiniowano w Umowie, niezależnie od tego czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy w liczbie mnogiej:

1. Dni robocze - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Cennik - dokument zawarty w Załączniku nr 5 do Umowy.
3. Lokalizacja - adresy siedziby Zamawiającego, tj. Aleja Wojciecha Korfańskiego 3, 40-025 Katowice, ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice.
4. Opiekun - osoba dedykowana przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy, rozwiązywania bieżących problemów związanych z wykonaniem Umowy.
5. Protokół odbioru - dokument, który będzie sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
6. Przedmiot Umowy - czynności wykonane przez Wykonawcę na podstawie Umowy.
7. Regulamin - regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, zgodny z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy.

8. Umowa - niniejsza umowa wraz z Załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
9. Urządzenia - wymagany sprzęt niezbędny do uruchomienia usługi u Zamawiającego, który musi umożliwiać podłączenia do sprzętu Zamawiającego.
10. Sprzęt Zamawiającego - ruter brzegowy Zamawiającego (FortiGate 300D), switch corowy (HP 5412zl) oraz router CISCO3825-CCME/K9 w lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1, Katowice, wyposażony w kartę VWIC2-1MFT-T1/E1 / 1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card oraz centrala cyfrowa HiPath Siemens 3550 V 7.0 w lokalizacji przy ul. Al. W. Korfanteo 3, Katowice wyposażona w kartę poczty głosowej EVM, UPSM, 2S0/8Up0E/4ab, 16 SLA, TS2N (100 numerów wewnętrznych),.
11. Usługi - usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie obecnie obowiązujących przepisów prawa telekomunikacyjnego, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej, usługi internetowe oraz usługi FaxMail wg Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy. Usługi będą świadczone na zasadach określonych w Umowie i Załącznikach do niej.
12. Wdrożenie - całokształt czynności, do których wykonania jest zobowiązany Wykonawca, koniecznych do rozpoczęcia świadczenia Usług, obejmujących w szczególności instalację Urządzeń w Lokalizacjach oraz wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego dla Lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach a także łącza danych pomiędzy Lokalizacjami;
13. Załącznik - każdy dokument tak nazwany włączony do Umowy i stanowiący jej integralną część.

§1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - a. dokonanie przez Wykonawcę Wdrożenia;
 - b. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług w Lokalizacjach przy użyciu Urządzeń.
2. W zamian za świadczenia Wykonawcy określone w ust. 1 Zamawiający będzie uiszczał Wykonawcy wynagrodzenie stosownie do postanowień §8 Umowy.
3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy wraz z opisem wymogów co do zasad świadczenia Usług określa Załącznik nr 2 do Umowy.
4. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą umowę o przetwarzaniu danych osobowych, zgodną ze wzorem przedstawionym Wykonawcy przez Zamawiającego.

§2.

Sposób realizacji Umowy

1. Realizacja Przedmiotu Umowy odbywać się będzie na dotychczasowych, używanych przez Zamawiającego numerach tj.: 32 779 93 00 do 99, 32 213 08 00 do 99, 32 251-57-14, 32 251-51-67, po bezpłatnym ich przeniesieniu od obecnego operatora do sieci Wykonawcy, wraz z ich zachowaniem oraz przyznaniu dodatkowej nowej numeracji w sieci Wykonawcy.
2. Przeniesienie dotychczasowych, wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych do sieci Wykonawcy, nastąpi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670), które w §10 ust. 8 stanowi, że przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż:
 - a. 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 3⁰⁰ - w przypadku przyłączenia do ruchomej publicznej sieci telefonicznej lub
 - b. 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług - w przypadku przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej.

2. Postanowienia Umowy dotyczące przeniesienia numerów nie znajdują zastosowania, jeżeli Wykonawca jest obecnym operatorem obsługującym numery telefonów wskazane w ust 1 niniejszego paragrafu.

§ 3.

Wdrożenie

1. Wykonawca dokona Wdrożenia na własny koszt.
2. Dostawa i instalacja Urządzeń będzie realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego (między godziną 08:00 a 16:00). Wykonawca poinformuje Zamawiającego na co najmniej 1 dzień roboczy przed, o planowanej dostawie i instalacji Urządzeń.
3. Wykonawca dla Lokalizacji przy ul. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice, zaprojektuje i wybuduje infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku głównego Muzeum w terminie określonym w §6 ust. 2 Umowy.
4. Wykonawca, w zakresie Wdrożenia zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac oraz w sposób nie powodujący utraty gwarancji na budynek. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Zamawiającym oraz do uwzględniania dokumentacji projektowej powykonawczej,
 - b. wykonania prac zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i innymi związanymi z tym aktami prawnymi i technicznymi,
 - c. uzyskania stosownych zezwoleń i/lub koncesji,
 - d. podłączenia i uruchomienia przyłącza telekomunikacyjnego do urządzeń końcowych będących własnością Wykonawcy, w zakresie pełnej współpracy z infrastrukturą wewnętrzną teletechniczną Zamawiającego,
 - e. pełnienia nadzorów autorskich dla robót związanych z wykonaniem przyłącza.
5. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanym rozpoczęciu robót związanych z wykonaniem przyłącza na co najmniej 1 dzień roboczy przed dniem rozpoczęcia takich robót.
6. Wykonawca na co najmniej 7 dni roboczych przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego. Zamawiający ma prawo, w terminie 4 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę do wniesienia uwag i zastrzeżeń do projektu, które Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć. Wykonawcy przysługuje termin 3 dni na rozpatrzenie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
7. W przypadku uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, wynikających z bezpieczeństwa ludzi i mienia oraz gwarancji obejmującej obiekt dla Lokalizacji, w której wykonywane będzie przyłącze, Wykonawca dokona zmian w projekcie przyłącza teletechnicznego w terminie do 4 dni roboczych od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
8. Strony zgodnie potwierdzają, iż dostęp do pomieszczeń Zamawiającego oraz zasobów Zamawiającego będzie odbywał się zgodnie z zasadami określonymi w wewnętrznych regulacjach Zamawiającego oraz zgodnie z innymi wymaganiami Zamawiającego.

§ 4.

Odbiór

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług dla każdej z Lokalizacji, potwierdzone zostanie odrębnym Protokołem odbioru sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, podpisanym przez osoby, o których mowa w § 10 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że ze strony Zamawiającego Protokół odbioru powinien być podpisany bez żadnych uwag i zastrzeżeń. Podpisanie Protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia z tytułu świadczonych Usług za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia każdej z Usług.

2. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty zgłoszenia zakończenia jego realizacji w formie pisemnej przez Wykonawcę, poprzez podpisanie Protokołu odbioru. W przypadku, gdy w trakcie odbioru Zamawiający stwierdzi, że istnieją uwagi lub zastrzeżenia do Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia, które uniemożliwiają podpisanie Protokołu odbioru, Zamawiający zgłosi Wykonawcy te uwagi lub zastrzeżenia w terminie pięciu dni.
3. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty otrzymania uwag lub zastrzeżeń, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, do ich uwzględnienia na własny koszt i ryzyko oraz do ponownego zgłoszenia zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia w formie pisemnej przez Wykonawcę do odbioru przez Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy w trakcie ponownego odbioru Zamawiający stwierdzi, że istnieją uwagi lub zastrzeżenia do Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia, które uniemożliwiają podpisanie Protokołu odbioru, Zamawiający zgłosi Wykonawcy te uwagi lub zastrzeżenia do uwzględnienia zgodnie z opisaną w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu procedurą odbioru, z zastrzeżeniem, że ponowna procedura odbioru może być przeprowadzona jednokrotnie.
5. W przypadku braku uwzględnienia w wyznaczonym dodatkowym terminie, uwag i zastrzeżeń Zamawiającego przez Wykonawcę i tym samym braku możliwości podpisania Protokołu odbioru, Zamawiający przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie kolejnych 30 dni.

§ 5.

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do:
 - a. terminowego i zgodnego z przepisami prawa oraz najwyższą starannością, właściwą dla profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy świadczenia Usług;
 - b. dokonania Wdrożenia, w tym do: organizacji i realizacji na własny koszt prac budowy przyłącza telekomunikacyjnego oraz dostaw Urządzeń niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy;
 - c. umożliwienia korzystania przez Zamawiającego z rozwiązań technicznych dotyczących Urządzeń oraz nowych usług telekomunikacyjnych, które Wykonawca będzie oferował w trakcie obowiązywania Umowy, w ramach abonamentu;
 - d. zapewnienia Opiekuna do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego, dostępnego w dni robocze w godzinach 08:00 - 17:00 przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy, wskazanego w §10 ust. 1 lit. a Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. terminowego uiszczania opłat abonamentowych oraz opłat za Usługi zgodnie z Ofertą oraz Cennikiem;
 - b. korzystania z Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;
 - c. powiadamiania Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w świadczeniu Usług lub pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń w momencie ich stwierdzenia;
 - d. udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń Lokalizacji celem przeprowadzenia Wdrożenia.

§ 6.

Termin realizacji Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia jednak nie później niż od dnia zakończenia wykonania Wdrożenia, do 31 grudnia 2016 r. (godzina 24.00) albo wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanej w §8 ust. 2 Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej
2. Dokonanie Wdrożenia polegającego na wykonaniu przyłącza dla Lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach oraz al. W. Korfanteo 3 w Katowicach oraz łącza danych pomiędzy Lokalizacjami zostanie zrealizowany nie później niż do 12 tygodni od daty zawarcia umowy z Wykonawcą.

§ 7.

Reklamacje

1. Do postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja Usług za:
 - a. niedotrzymanie z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług,
 - b. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług,
 - c. nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługodpowiednie zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 284 z dnia 7 marca 2014 r.).

§ 8.

Wynagrodzenie

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy odpowiada sumie kwoty abonamentu miesięcznego oraz kwoty opłaty za wykonane rozmowy telefoniczne. Koszty Wdrożenia są uwzględnione w kwocie abonamentu oraz opłaty za rozmowy telefoniczne.
2. Za wykonanie Przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, zgodne z rzeczywistymi należnościami, przy czym łączna kwota wynagrodzenia Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty zł netto (słownie: zł netto) plus obowiązujący podatek VAT tj. zł brutto (słownie: zł brutto).
3. Ceny Usług określone w ofercie w okresie obowiązywania Umowy nie będą podlegały zwiększeniu.
4. Wykonawca za świadczone Usługi będzie obciążał Zamawiającego jedną fakturą VAT.
5. Płatności za świadczone Usługi będą dokonywane miesięcznie, na podstawie otrzymywanych faktur VAT, które Wykonawca będzie wystawiał na podstawie faktycznie wykonanych przez Zamawiającego połączeń. **Zamawiający wyraża zgodę, by płatności abonamentowe były realizowane z góry w każdym miesiącu.** Ceny jednostkowe Usług oraz opłat abonamentowych Wykonawca będzie naliczał zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 6 do Umowy oraz Cennikiem.
6. **Płatności za świadczone Usługi Zamawiający będzie dokonywał przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy, w terminie 30 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT wraz ze szczegółową specyfikacją Usług i szczegółowymi bilingami połączeń przekazywanymi bezpłatnie drogą elektroniczną lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Zamawiającego, wskazany w § 10 ust. 4 Umowy, z zastrzeżeniem, że podstawą wypłaty wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia każdej z Usług będzie Protokół obioru, podpisany bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że faktura za dany okres rozliczeniowy nie może wpłynąć do siedziby Zamawiającego później niż 14 dni od daty jej wystawienia. W przeciwnym razie obowiązującym terminem płatności będzie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego.**
7. Wykonawcy nie przysługuje prawo do występowania przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego w czasie trwania Umowy całości kwoty wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu.
8. Za dzień dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z Umowy nie może być dokonane bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W wypadku zwłoki w zapłacie Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych.

§ 9.

Odpowiedzialność. Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a. W przypadku opóźnienia we Wdrożeniu - 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia Wdrożenia.
 - b. opóźnień lub przerw w świadczeniu usług - na zasadach określonych w art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - c. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 umowy.
2. Zamawiający ma prawo kumulować karę umowną, wskazaną w ust. 1a powyżej z karą umowną za odstąpienie od umowy, wskazaną w ust. 1 b powyżej.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - a. opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia Usług na którejkolwiek z Lokalizacji powyżej 7 dni;
 - b. przerwy w świadczeniu Usług na którejkolwiek z Lokalizacji, trwającej powyżej 7 dni;
 - c. opóźnienia we Wdrożeniu na którejkolwiek z Lokalizacji, trwającego powyżej 7 dni.Z uprawnienia do odstąpienia od umowy Zamawiający może skorzystać w terminie 30 dni od dnia upływu terminów, o których mowa w ust. 3 a, b i c powyżej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązuje się, że w ciągu 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy, usunie z Lokalizacji wszelkie Urządzenia dostarczone i zainstalowane przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy Zamawiający poniesie szkodę, przewyższającą wysokość którejkolwiek z zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym, **do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.**
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni, od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, **z zastrzeżeniem zapisów ust. 8 poniżej.**
8. **Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych niniejszą umową rozstrzygane będą w trybie określonym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284), a ewentualne kary umowne lub odszkodowania naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej w przypadku potwierdzenia, że do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z winy Wykonawcy**

§ 10.

Kontakty

1. Ustala się, że w sprawach związanych z realizacją Umowy osobami uprawnionymi do kontaktów między Stronami są:
 - a. ze strony Wykonawcy -, tel., tel. kom., email:
 - b. ze strony Zamawiającego - Katarzyna Szędzielorz, tel. 32 779 93 66, tel. kom. 783 838 461, e-mail: k.szedzielorz@muzeumslaskie.pl
2. Upoważnia się osoby wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu do podpisywania dokumentów, dotyczących realizacji Umowy tj. Protokołów odbioru oraz zgłaszania awarii i usterek. Dokumenty dotyczące realizacji Umowy mogą być też podpisywane przez inne osoby, wskazane przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.

3. Wymienione wyżej osoby nie są uprawnione do zmiany postanowień Umowy ani wprowadzania nowych postanowień do Umowy.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja Stron, związana z wykonywaniem Umowy będzie kierowana na adresy:
 - a. dla Zamawiającego: Muzeum Śląskie, ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice
 - b. dla Wykonawcy:
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelka korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy jest uważana za właściwie doręczoną, odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy, jeżeli będzie skierowana na adresy, określone w ust. 4 niniejszego paragrafu, i doręczona:
 - a. osobiście za potwierdzeniem odbioru do sekretariatów Stron;
 - b. listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;
 - c. przesyłką kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;
 - d. drogą faksową.
6. Każda ze Stron ma prawo zmienić dane, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezwłocznie powiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, bez potrzeby sporządzania aneksu do Umowy.

§ 11.

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z Umowy z powodu siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.
3. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
 - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
 - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
4. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań oraz Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.

§ 12.

Przewidywane zmiany umowy

1. Zmiana treści zawartej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony.
2. Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, wyłącznie w sytuacji:
 - a. zmiany wysokości cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy, w przypadku ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy, przy czym wynagrodzenie, o którym mowa w §8 ust. 2 umowy nie ulegnie zwiększeniu,
 - b. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację zamówienia,
 - c. ewentualnej zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę na realizację z udziałem podwykonawców, zmiany zakresu czynności powierzonych podwykonawcom. W przypadku, gdy dotychczasowy podwykonawca swoimi zasobami potwierdzał spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, nowy podwykonawca musi spełniać warunki udziału w postępowaniu w takim samym zakresie jak dotychczasowy podwykonawca, tj. pozwalające spełnić warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,

- d. obniżenia cen jednostkowych brutto, wskazanych w ofercie Wykonawcy.
- e. zmiany liczby numerów telefonicznych poprzez obniżenie lub zwiększenie zakresu usług z zachowaniem wysokości cen jednostkowych brutto, ofercie Wykonawcy. Z zastrzeżeniem, że zmniejszenie lub zwiększenie może dotyczyć maksymalnie 5 numerów.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania Umowy zostaną poddane rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (jeden) dla Zamawiającego, 1 (jeden) dla Wykonawcy.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 - Dokumenty Wykonawcy,
 - b. Załącznik nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - c. Załącznik nr 3 - Wzór Protokołu odbioru;
 - d. Załącznik nr 4 - Regulamin;
 - e. Załącznik nr 5 - Cennik;
 - f. Załącznik nr 6 - Oferta Wykonawcy

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA