

Załącznik nr 3 do odpowiedzi na pytania oraz modyfikacji treści SIWZ z dn. 03.12.2015.
- Załącznik nr 2 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia po modyfikacji

Opis przedmiotu zamówienia

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pod nazwą:

„Świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach wraz z wykonaniem przyłączy niezbędnych do ich realizacji tych usług, w tym na potrzeby centrali p. poż. - z podziałem na części”

Nr postępowania: MS-ZP-DKB-333-59/15

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych i dostępu do Internetu dla Muzeum Śląskiego w Katowicach wraz z wykonaniem przyłączy niezbędnych do realizacji tych usług, w tym na potrzeby centrali p. poż., na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. 2014 poz. 243 z późn. zmianami) oraz przepisów wydanych na jej podstawie.

CZĘŚĆ A

Usługi operatora telefonicznego wraz z wykonaniem przyłącza dla Muzeum Śląskiego w Katowicach

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1. świadczenie usług telefonii stacjonarnej, Internetu oraz łącza danych na rzecz Zamawiającego w zakresie Operatora, w dwóch lokalizacjach tj.:
 - 1.1.1. ul. T. Dobrowolskiego 1, Katowice - budynek główny
 - 1.1.2. al. W. Korfantego 3, Katowice
- 1.2. wykonanie przyłącza dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach - budynek główny;
- 1.3. świadczenia usługi FaxMail.

2. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

- 2.1. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego wykonanie przyłącza dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac oraz w sposób nie powodujący utraty gwarancji na budynek. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Zamawiającym oraz do uwzględniania dokumentacji projektowej powykonawczej.

- 2.1.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek:

- 2.1.1.1. zaprojektować i wybudować infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku głównego Muzeum. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych pozwoleń, uzgodnień itp. koniecznych do realizacji przedmiotu zamówienia jak również do zgłoszeń rozpoczęcia robót w odpowiednich urzędach i podmiotach. W przypadku zaprojektowania łącza kablowego Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do wykonania kanalizacji teletechnicznej dla zabezpieczenia kabla. W przypadku drogi radiowej Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do zestawienia łącza w koncesjonowanym paśmie zarezerwowanym w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej; Zamawiający przedstawia: w zał. 2B - mapę terenu siedziby Muzeum Śląskiego przy ul. T. Dobrowolskiego 1, z zaznaczoną studzienką telekomunikacyjną zaprojektowaną dla wykonania przyłącza telekomunikacyjnego, oraz w zał. 2C-H - rzuty poziomów, przez które można przeprowadzić instalację; przewody od studzienki telekomunikacyjnej można przeprowadzić istniejącymi trasami kablowymi przez garaż na poziomie p-1 do pomieszczenia serwerowni na poziomie p+2; Wykonawca może poprowadzić instalację przez istniejące przepusty instalacyjne; przepusty instalacyjne są zabezpieczone przeciw pożarowo, w przypadku naruszenia zabezpieczenia należy je odnowić; szczegóły prowadzenie okablowania należy wcześniej uzgodnić; Zamawiający nie wyklucza po uzgodnieniu innej drogi wykonania przyłącza niż zaprojektowana przez projektanta budynku;
- 2.1.1.2. Wykonawca (Operator), jest zobowiązany do pozyskania wszelkich pozwoleń na wykonanie prac, o których mowa w pkt 2.1.1.1;
- 2.1.1.3. podłączyć i uruchomić system telekomunikacyjny obejmujący niniejsze zamówienie, w zakresie pełnej współpracy z infrastrukturą wewnętrzną teletechniczną Zamawiającego;
- 2.1.1.4. pełnić nadzór autorski nad wykonywanymi pracami.
- 2.1.2. Wykonawca przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, na co najmniej 7 dni roboczych przed, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego z kompletem niezbędnych dokumentów. Zamawiający ma prawo, w terminie 4 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę, wniesienia uwag i zastrzeżeń do projektu, które Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć. Wykonawcy przysługuje termin 3 dni na rozpatrzenie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
- 2.1.3. W przypadku uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, wynikających z bezpieczeństwa ludzi i mienia oraz gwarancji obejmującej obiekt Wykonawca dokona zmian w projekcie przyłącza teletechnicznego w terminie do 4 dni roboczych od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
- 2.2. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do:
 - 2.2.1. zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy/umów, podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy.
 - 2.2.2. W przypadku nagłej nieprzewidzianej przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią ze strony Wykonawcy (Operatora), Wykonawca (Operator) zapewni jej usunięcie w czasie nie dłuższym niż ...¹ godzin (słownie:¹) od momentu zgłoszenia. Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą mailową

¹ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

Opiekunowi Zamawiającego lub na ogólnie dostępny numer call center oraz adres e-mail (na zasadach określonych w punkcie 2.2.16. niniejszego OPZ dla części A zamówienia). Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia mailem lub SMS-em osobie wskazanej w § 10 ust. 1 pkt. b) Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia usunięcia awarii Opiekunowi Zamawiającego mailem lub SMS-em lub na ogólnie dostępny numer call center oraz adres e-mail poza godzinami pracy Opiekuna Zamawiającego zgodnie z zapisem w pkt. 2.2.16. niniejszego OPZ

- 2.2.3. W przypadku „zwłoki” w udostępnieniu i/lub braku dostępu do siedziby przez Zamawiającego służbom technicznym Wykonawcy w celu usunięcia awarii (tak w czasie pracy jak poza nią), łączny czas usunięcia awarii jest pomniejszany o czas „zwłoki” w dostępie do siedziby Zamawiającego;
- 2.2.4. przeprowadzenia prac związanych z rozpoczęciem świadczenia przedmiotowej usługi w sposób zapewniający bezprzerwową łączność telefoniczną w lokalizacjach Zamawiającego; w szczególności wszelkie prace nie mogą pogorszyć obecnych funkcjonalności central telefonicznych w zakresie połączeń i funkcji wewnętrznych Zamawiającego;
- 2.2.5. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń telefonicznych, faksowych (z wyłączeniem lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1) i modemowych na wszystkich numerach;
- 2.2.6. prezentacji (identyfikacji) numerów, również w przypadku połączeń z siecią telefonii komórkowych;
- 2.2.7. dokonania bezpłatnej całkowitej blokady połączeń 070x..., 020x..., 0400..., 0300..., z sieciami przywoławczymi;
- 2.2.8. zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do aplikacji WWW umożliwiającej szczegółowy raport billingowy w rozbiciu na numery DDI oraz na życzenie Zamawiającego w wersji papierowej;
- 2.2.9. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do powszechnie obowiązujących usług, w szczególności:
 - 2.2.9.1. zapewnienia bezpłatnego połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających skrócone numery telefonów takie jak: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
 - 2.2.9.2. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń m.in.: do biur numerów, do numerów AUS, automatycznych serwisu informacyjnych (ASI), infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91XX, etc.;
- 2.2.10. zapewnienia naliczania opłat z dokładnością do sekundy - taryfikacja sekundowa dla wszystkich połączeń, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego (wyłączając przypadki, w których cena za połączenie nie zależy od czasu trwania), nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia;
- 2.2.11. zapewnienia Zamawiającemu w ramach zaoferowanego abonamentu za wszystkie linie telefoniczne, w okresie świadczenia usług, co miesiąc pakietu minimum 2 000 bezpłatnych minut do wszystkich sieci;
- 2.2.12. uwzględnienia w cenach jednostkowych za minutę rozmowy w rozliczeniu sekundowym kosztów zachowania numerów telefonów dotychczas

wykorzystywanych przez Zamawiającego i zarezerwowanych na jego potrzeby, zgodnie z wykazem w pkt 3.2.1.2, niniejszego opisu przedmiotu zamówienia;

- 2.2.13. uwzględnienia w cenie abonamentu za łącza opisane w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związanych z opłatami za wykonane przez Zamawiającego połączenia, w tym kosztów wykonania przyłącza;
- 2.2.14. dostarczenia Zamawiającemu, na etapie podpisywania umowy, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (Operatora);
- 2.2.15. zapewnienia bezpłatnego wsparcia technicznego związanego ze świadczonymi usługami, dostępnego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu;
- 2.2.16. zapewnienia i wskazania imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „Opiekuna Zamawiającego” **dostępnej w godzinach 8:00 - 16:00 w dni robocze. W razie nieobecności w/w Opiekuna, Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego wyznaczania Zastępcy tejże osoby, który będzie obsługiwał podany w ofercie numer telefonu i adres e-mail.** Zamawiający wyklucza **w tym czasie** konieczność korzystania z call center lub podobnych rozwiązań w przypadku zgłaszania problemów technicznych i wymaga ograniczenia kontaktów do jednej wskazanej osoby. **Zamawiający dopuszcza zgłaszanie problemów technicznych na następujący ogólny numer telefonu call center oraz adres e-mail wyłącznie poza w/w wymienionym czasem pracy Opiekuna Zamawiającego.**
- 2.3. Średni miesięczny czas trwania wybranych najczęstszych połączeń wychodzących od Zamawiającego generowanych ze wszystkich jego numerów urządzeń końcowych w okresie 12 miesięcy wynosił następująco:

<i>Rodzaj połączeń</i>	<i>Średnia ilość minut w 1 m-cu</i>
lokalne i strefowe	1 332
międzystrefowe	584
sieci komórkowe	1 629
międzynarodowe (strefa 1) komórkowe	1
międzynarodowe (strefa 2) komórkowe	1
międzynarodowe (strefa 2) stacjonarne	1
międzynarodowe (strefa 1) stacjonarne	4
biuro numerów tp 118 913	2
biuro numerów - Radio Taxi	1
bezpłatne 800, 804 3, 806, 808 1	9
z numerami 26x	1
połączenia do nr 80x tj. 801 (056), 804 2, 801 (1278), 801 (39), 804 1, 8014, 804 4	48

Jest to informacja poglądowa, która nie obliguje Zamawiającego do generowania takiego ruchu w okresie trwania Umowy. Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń.

3. MINIMALNE TECHNICZNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego dla obiektu przy ul. T Dobrowolskiego 1 (zgodnie z pkt 1.2

i 2.1 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia), Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:

- 3.1.1. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało usługi Internetu symetrycznego o gwarantowanej docelowej prędkości minimum: Upload 500 Mbps / Download 500 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; zapewnienia co najmniej 16 stałych adresów IP; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
 - 3.1.1.1. łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii GbEth-1000BaseT, doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego, Zamawiający wymaga interfejsu elektrycznego;
 - 3.1.2. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało świadczenie usług telefonicznych w technice (technologii) cyfrowej komunikacji (ISDN PRA). Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP;
 - 3.1.3. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia przyłącza u Zamawiającego (dostarczony sprzęt musi umożliwiać podłączenia do sprzętu Zamawiającego opisanego w pkt 3.2.1.1. i pkt 3.2.2.1 oraz pkt 3.2.1.5 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia). Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE, tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity: Dz.U. 2014 poz. 1645). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego; Dostarczone urządzenia i licencje przechodzą na własność Zamawiającego w dniu odebrania usługi; Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Dodatkowe elementy, muszą być produktami producenta wyposażonych urządzeń lub być przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Montaż urządzeń musi być wykonany przez wykwalifikowanych serwisantów i nie naruszać gwarancji wyposażonych urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w chwili odebrania Usługi, szczegółową specyfikację techniczną sprzętu oraz przekazać karty gwarancyjne na wszystkie zamontowane części i urządzenia, a także licencje umożliwiające ich bezterminowe funkcjonowanie.
- 3.2. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej i usług internetowych, Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:
- 3.2.1. dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1:
 - 3.2.1.1. montażu i uruchomienia 1 łącza typu PRA 30B+D usytuowanego w pomieszczeniu serwerowni Zamawiającego, zasilającego router CISCO3925-CCME/K9 wyposażony w kartę VWIC2-1MFT-T1/E1 / 1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card,
 - 3.2.1.2. zachowania i bezpłatnego przeniesienia do swojej sieci istniejącej numeracji telefonicznej tj. (DDI) 32 779 93 00 do 99, 32 251 57 14, 32 251 51 67 oraz (DDI)

32 213 08 00 do 99; Zamawiający wskazuje że numery 32 251 57 14 oraz 32 251 51 67 mają zostać przekierowanie na numer 32 213 08 00;

- 3.2.1.3. uruchomienia i świadczenia usługi Internetu symetrycznego na wykonanym przyłączy o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 500 Mbps / Download 500 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; zapewnienia co najmniej 16 statych adresów IP; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
 - 3.2.1.4. instalacji i uruchomienia usługi FaxMail. Ilość unikalnych numerów: 5.
 - 3.2.1.5. wykonaniu połączenia światłowodowego między ruterem brzegowym Zamawiającego (FortiGate 300D), a switchem corowym Zamawiającego (HP 5412zl) za pomocą dostarczonych przez Wykonawcę wkładek światłowodowych i kabli połączeniowych. Zamawiający wymaga 4 fizycznych połączeń światłowodowych (konieczne do realizacji są 4 wkładki dedykowane do urządzenia FortiGate, 4 wkładki dedykowane do urządzenia HP, kable połączeniowe) o przepustowości min. 1 Gbit. Dostarczone urządzenia i licencje przechodzą na własność Zamawiającego w dniu odebrania usługi; Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Dodatkowe elementy, muszą być produktami producenta doposażonych urządzeń lub być przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Montaż urządzeń musi być wykonany przez wykwalifikowanych serwisantów i nie naruszać gwarancji doposażonych urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w chwili odebrania Usługi, szczegółową specyfikację techniczną sprzętu oraz przekazać karty gwarancyjne na wszystkie zamontowane części i urządzenia, a także licencje umożliwiające ich bezterminowe funkcjonowanie.
- 3.2.2. dla lokalizacji przy al. W. Korfanteo 3:**
- 3.2.2.1. montażu i uruchomienia 1 łącza typu PRA 30B+D usytuowanego w pomieszczeniu technicznym Zamawiającego, zasilającego centrale HiPath Siemens 3550 V 7.0.
 - 3.2.3. zestawienie bezpiecznego łącza do transmisji danych typu punkt - punkt między lokalizacjami Muzeum (al. W. Korfanteo 3 i ul. T. Dobrowolskiego 1); Zamawiający informuje, iż budynek przy al. W. Korfanteo 3, jest objęty ochroną Śląskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków, nr rej. 1314/83, wszelkie prace powinny uzyskać zgodę ww. instytucji;
 - 3.2.3.1. uruchomienia i świadczenia usługi symetrycznego łącza danych o gwarantowanej prędkości minimum: Upload 100 Mbps / Download 100 Mbps przy następujących parametrach: średnie straty pakietów do 0,5 proc., średnie opóźnienia pakietów do 50ms; oraz zapewnieniu w celu weryfikacji poprawności działania łącza, udostępnienia bezpłatnego dostępu do aplikacji ze statystykami jego działania;
 - 3.2.3.2. łącze powinno być zakończone wtykami typu RJ45 pracującym w technologii Ethernet, doprowadzonymi bezpośrednio do szaf dystrybucyjnych znajdujących się w pomieszczeniach technicznych, zamawiający wymaga interfejsu elektrycznego;
 - 3.2.3.3. wykonania przedmiotowego łącza w taki sposób aby zapewniona była również łączność telefoniczna (połączenie systemów telekomunikacyjnych Zamawiającego); W przypadku konieczności, Wykonawca zobowiązany jest do doposażenia urządzeń (router Cisco i centrali Hipath i inne konieczne) o odpowiedni sprzęt oraz konieczne do prawidłowego funkcjonowania licencje, Wykonawca doliczy koszty doposażenia ww. sprzętu wraz z ich konfiguracją do

swojej oferty. Dostarczone urządzenia i licencje przechodzą na własność Zamawiającego w dniu odebrania usługi; Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Dodatkowe elementy, muszą być produktami producenta wyposażonych urządzeń lub być przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Montaż urządzeń musi być wykonany przez wykwalifikowanych serwisantów i nie naruszać gwarancji wyposażonych urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w chwili odebrania Usługi, szczegółową specyfikację techniczną sprzętu oraz przekazać karty gwarancyjne na wszystkie zamontowane części i urządzenia, a także licencje umożliwiające ich bezterminowe funkcjonowanie.

- 3.2.3.4. łączność telefoniczna powinna zostać tak skonfigurowana aby w obu lokalizacjach (router Cisco i Hipath Siemens) zapewniona była możliwość pracy w ramach jednej sieci wewnętrznej i umożliwiającej przenoszenie wybranych numerów DDI pomiędzy lokalizacjami. Rozwiązanie musi zapewniać przynajmniej 30 równoczesnych bezpłatnych i bezpośrednich połączeń pomiędzy lokalizacjami. Konfiguracja urządzeń musi zostać przeprowadzona w sposób, który zapewni brak utraty gwarancji na już posiadane przez Zamawiającego urządzenia (m.in. Cisco oraz Hipath Siemens) i nie pogorszy istniejącej funkcjonalności;
- 3.2.4. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia usługi u Zamawiającego (dostarczony sprzęt musi umożliwiać podłączenia do sprzętu Zamawiającego wymienionego w pkt 3.2.1.1 i pkt 3.2.2.1 niniejszej opisu przedmiotu zamówienia). Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE i Wykonawca (Operator) przy dostawie dostarczy deklaracje zgodności (dopuszcza się w języku angielskim), tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity: Dz.U. 2014 poz. 1645). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego; Dostarczone urządzenia przechodzą na własność Zamawiającego w dniu odebrania usługi; Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Dodatkowe elementy, muszą być produktami producenta wyposażonych urządzeń lub być przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Montaż urządzeń musi być wykonany przez wykwalifikowanych serwisantów i nie naruszać gwarancji wyposażonych urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w chwili odebrania Usługi, szczegółową specyfikację techniczną sprzętu oraz przekazać karty gwarancyjne na wszystkie zamontowane części i urządzenia, a także licencje umożliwiające ich bezterminowe funkcjonowanie;
- 3.2.5. dostarczenie wszelkich licencji koniecznych do prawidłowego działania opisanych funkcjonalności oraz licencji koniecznych do funkcjonowania dostarczonych urządzeń i modułów. Dostarczone licencje przechodzą na własność Zamawiającego w chwili odebrania dostawy;
- 3.2.6. Wykonawca powinien zagwarantować miesięczną dostępność usług na poziomie minimum 99% oraz maksymalny czas usunięcia awarii nie dłuższy niż² godzin

² Zgodnie z ofertą Wykonawcy

(słownie:). Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą mailową Opiekunowi Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia mailem lub SMS-em osobie wskazanej w § 10 ust. 1 pkt. b) Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia usunięcia awarii Opiekunowi Zamawiającego mailem lub SMS-em..

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA

W zakresie realizacji zamówienia prac budowlano-montażowych na Wykonawcy (Operatorze) i Zamawiającym spoczywają następujące obowiązki i odpowiedzialność:

- 4.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek konsultowania wszelkich prac z Zamawiającym oraz innymi podmiotami wskazanym przez Zamawiającego oraz ma obowiązek pełnienia nadzoru autorskiego w trakcie wdrażania przyjętych w dokumentacji rozwiązań projektowych, zarówno na etapie realizacji robót, jak i na etapie przygotowania infrastruktury do pełnej eksploatacji.
- 4.2. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za wszystkie zmiany treści dokumentów, które wynikają z błędów lub niedokładności lub z dostosowywania ich zmian. Koszty takich zmian będą ponoszone przez Wykonawcę (Operatora).
- 4.3. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za prowadzenie prac projektowych, budowlanych oraz nadzorów autorskich w sposób nie wpływający na powstawanie utrudnień oraz opóźnień w pracach prowadzonych na terenie siedziby Zamawiającego lub nie generujący dodatkowych / uzupełniających / zamiennych lub innych robót wpływających na zwiększenie kosztów ponoszonych przez innych Wykonawców.
- 4.4. W przypadku pojawienia się roszczeń do Zamawiającego wynikających z prowadzenia prac przez Wykonawcę (Operatora), będzie on ponosił wszelkie koszty z tego tytułu; roszczenia te będą w całości przenoszone przez zamawiającego na Wykonawcę (Operatora).
- 4.5. Zamawiający umożliwi wizję lokalną Wykonawcy oraz przegląd dokumentacji projektowej siedziby Zamawiającego przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach na potrzeby wykonania przyłącza.
- 4.6. Zamawiający udzieli pomocy we wszystkich sprawach formalnych tam, gdzie udział Zamawiającego jest wymagany przez obowiązujące przepisy oraz udzieli Wykonawcy (Operatorowi) niezbędnych upoważnień.
- 4.7. Zamawiający w przypadku konieczności, udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw do działań związanych z przeniesieniem numeracji od obecnego Operatora.
- 4.8. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do postępowania zgodnego z uprawnieniami danymi Wykonawcy (Operatora) przez Zamawiającego do reprezentowania go przed instytucjami oraz osobami fizycznymi.
- 4.9. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do zapewnienia specjalistów niezbędnych do realizacji zamówienia oraz osób posiadających stosowne uprawnienia wymagane do realizacji zadania.
- 4.10. Wykonawca (Operator) jest odpowiedzialny za wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków przez zatrudnione przez siebie osoby wykonujące zamówienie.
- 4.11. Wykonawca (Operator) dokonuje wyceny prac na własne ryzyko i odpowiedzialność.

- 4.12. Koszt uzyskania wszelkich uzgodnień, pozwoleń, oświadczeń oraz opinii ponosi Wykonawca (Operator).
- 4.13. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany po wykonaniu prac do odtworzenia terenu i obiektu do stanu poprzedniego oraz usunięcia wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku prowadzenia prac. W przypadku wykonywania przejść przez strefy pożarowe Wykonawca jest zobowiązany do odtworzenie/wykonania atestowanych przejść pożarowych.
- 4.14. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej oraz elektronicznej, a także w przypadku łącza kablowego, do naniesienia w zasobach geodezyjnych Urzędu Miasta Katowice wykonanej infrastruktury.

5. TERMIN REALIZACJI

- 5.1. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefoniczne, internetowe, łącze danych, FaxMail) będzie realizowany od dnia zawarcia Umowy z Wykonawcą jednak nie później niż od dnia zakończenia wykonania przyłącza do 31 grudnia 2016 r. (godzina 24.00) albo wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanej w §8 ust. 2 Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
- 5.2. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie wykonania przyłącza dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach i al. W. Korfantego 3 w Katowicach oraz łącza danych pomiędzy lokalizacjami przy ul. T. Dobrowolskiego i al. W Korfantego, zostanie zrealizowany nie później niż do 12 tygodni od daty zawarcia umowy z Wykonawcą.

6. PŁATNOŚCI

Płatności w zakresie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia odbywać się będą na zasadzie standardowych opłat:

6.1. Abonament miesięczny,

W przypadku, gdy w pierwszym miesiącu kalendarzowym, przedmiot zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefoniczne, internetowe, łącze danych, FaxMail) nie będzie realizowany od początku miesiąca, wynagrodzenie obejmujące abonament miesięczny zostanie wypłacone proporcjonalnie do dni, w którym świadczenia były realizowane. Należne wynagrodzenie zostanie obliczone poprzez podzielenie kwoty miesięcznego abonamentu wskazanego w formularzu ofertowym przez ilość dni w miesiącu a następnie pomnożone przez ilość dni, w których świadczenia były realizowane.

6.2. Opłaty za połączenia.

CZĘŚĆ B

Usługi operatora telefonicznego wraz z wykonaniem przyłączy na potrzeby centrali p. poż.

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1. świadczenie usług telefonii stacjonarnej kablowej na rzecz Zamawiającego w zakresie Operatora, w trzech lokalizacjach tj.:
 - 1.1.1. ul. T. Dobrowolskiego 1, Katowice - budynek główny,
 - 1.1.2. al. W. Korfantego 3, Katowice;
 - 1.1.3. ul. T. Dobrowolskiego 1, Katowice - budynek ochrony (poprzedni adres dla tego przyłącza to ul. Kopalniana 6, dojście od ul. Nadgórników, a obecnie od ul. Góreckiego),
- 1.2. wykonanie 2 szt. przyłączy kablowych dla lokalizacji:
 - 1.2.1. 1 szt. przy ul. T. Dobrowolskiego 1, Katowice,
 - 1.2.2. 1 szt. przy al. W. Korfantego 3, Katowice.

2. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

- 2.1. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego **wykonanie przyłącza** (pkt 1.2.1 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia), **dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1** w Katowicach, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac oraz w sposób nie powodujący utraty gwarancji na budynek. Wykonawca zobowiązany jest do konsultacji rozwiązań projektowych z Zamawiającym oraz do uwzględniania dokumentacji projektowej powykonawczej.
 - 2.1.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek:
 - 2.1.1.1. zaprojektować i wybudować infrastrukturę przyłączeniową do serwerowni budynku głównego Muzeum. Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do wykonania kanalizacji teletechnicznej dla zabezpieczenia kabla; Zamawiający przedstawia: w zał. 2B - mapę terenu siedziby Muzeum Śląskiego z zaznaczoną studzienką telekomunikacyjną zaprojektowaną dla wykonania przyłącza telekomunikacyjnego, oraz w zał. 2C-D i zał. 2H - rzuty poziomów, przez które można przeprowadzić instalację; przewody od studzienki telekomunikacyjnej można przeprowadzić istniejącymi trasami kablowymi przez garaż na poziomie p-1 do pomieszczenia monitoringu na poziomie p+1 dla nowego numeru dla urządzenia transmisji alarmów UTA; Wykonawca może poprowadzić instalację przez istniejące przepusty instalacyjne; przepusty instalacyjne są zabezpieczone przeciwpożarowo, w przypadku naruszenia zabezpieczenia należy je odnowić; szczegóły prowadzenie okablowania należy wcześniej uzgodnić;
 - 2.1.1.2. podłączyć i uruchomić system telekomunikacyjny obejmujący niniejsze zamówienie;
 - 2.1.1.3. pełnić nadzór autorski nad robotami zaprojektowanymi przez Wykonawcę (Operatora);

- 2.1.2. Wykonawca przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, na co najmniej 7 dni roboczych przed, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego z kompletem niezbędnych dokumentów. Zamawiający ma prawo, w terminie 4 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę, wniesienia uwag i zastrzeżeń do projektu, które Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć. Wykonawcy przysługuje termin 3 dni na rozpatrzenie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
 - 2.1.3. W przypadku uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, wynikających z bezpieczeństwa ludzi i mienia oraz gwarancji obejmującej obiekt dla Lokalizacji, w której wykonywane będzie przyłącze, Wykonawca dokona zmian w projekcie przyłącza teletechnicznego w terminie do 4 dni robocze od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
 - 2.2. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego **wykonanie przyłącza** (pkt 1.2.2 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia), **dla lokalizacji przy al. W. Korfantego 3** w Katowicach, Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do koordynacji robót własnych w sposób nie zakłócający pracy Zamawiającego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa dla tego rodzaju prac. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgód Zamawiającego dla rozwiązań projektowych oraz do uwzględniania dokumentacji projektowej powykonawczej. Zamawiający wskazuje, że budynek w tej lokalizacji jest objęty ochroną Śląskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków i wpisany do wojewódzkiego rejestru zabytków pod numerem 1314/83.
 - 2.2.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek:
 - 2.2.1.1. zaprojektować i wybudować infrastrukturę przyłączeniową do portierni w budynku Muzeum; portiernia zlokalizowana jest na parterze budynku przy wejściu głównym do budynku;
 - 2.2.1.2. podłączyć i uruchomić system telekomunikacyjny obejmujący niniejsze zamówienie;
 - 2.2.1.3. pełnić nadzór autorski nad robotami zaprojektowanymi przez Wykonawcę (Operatora);
 - 2.2.2. Wykonawca przed przystąpieniem do robót związanych z wykonaniem przyłącza, na co najmniej 7 dni roboczych przed, przedstawi Zamawiającemu projekt wykonania przyłącza telekomunikacyjnego z kompletem niezbędnych dokumentów. Zamawiający ma prawo, w terminie 4 dni roboczych liczonych od dnia przekazania projektu przez Wykonawcę, wniesienia uwag i zastrzeżeń do projektu, które Wykonawca ma obowiązek rozpatrzyć. Wykonawcy przysługuje termin 3 dni na rozpatrzenie uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
 - 2.2.3. W przypadku uzasadnionych uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, wynikających z bezpieczeństwa ludzi i mienia obejmujących obiekt dla Lokalizacji, w której wykonywane będzie przyłącze, Wykonawca dokona zmian w projekcie przyłącza teletechnicznego w terminie do 4 dni roboczych od dnia przekazania uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.
 - 2.3. W zakresie przedmiotu zamówienia obejmującego **świadczenie usług** telefonii stacjonarnej (pkt 1.1 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia), Wykonawca (Operator) zobowiązany jest do:
 - 2.3.1. zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy/umów, podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy. W przypadku nagłej nieprzewidzianej przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią ze strony Wykonawcy (Operatora). Wykonawca

(Operator) zapewni jej usunięcie w czasie nie dłuższym niż³ godzin (słownie:) od momentu zgłoszenia. Czas usunięcia awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub drogą mailową Opiekunowi Zamawiającego **lub na ogólnie dostępny numer call center oraz adres e-mail (na zasadach określonych w punkcie 2.3.14. niniejszego OPZ dla części B zamówienia)**. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia mailem lub SMS-em osobie wskazanej w § 10 ust. 1 pkt. b) Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia usunięcia awarii Opiekunowi Zamawiającego mailem lub SMS-em **lub na ogólnie dostępny numer call center oraz adres e-mail poza godzinami pracy Opiekuna Zamawiającego zgodnie z zapisem w pkt. 2.3.14. niniejszego OPZ dla części B zamówienia**.

- 2.3.2. W przypadku „zwłoki” w udostępnieniu i/lub braku dostępu do siedziby przez Zamawiającego służbom technicznym Wykonawcy w celu usunięcia awarii (tak w czasie pracy jak poza nią), łączny czas usunięcia awarii jest pomniejszany o czas „zwłoki” w dostępie do siedziby Zamawiającego.
- 2.3.3. przeprowadzenia prac związanych z rozpoczęciem świadczenia przedmiotowej usługi w sposób zapewniający bezprzerwową łączność telefoniczną w lokalizacjach Zamawiającego;
- 2.3.4. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń telefonicznych, faksowych, i modemowych na wszystkich numerach;
- 2.3.5. prezentacji (identyfikacji) numerów, również w przypadku połączeń z siecią telefonii komórkowych;
- 2.3.6. dokonania bezpłatnej całkowitej blokady połączeń 070x...,020x..., 0400...,0300., z sieciami przywoławczymi,
- 2.3.7. zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do aplikacji WWW umożliwiającej szczegółowy raport billingowy oraz na życzenie Zamawiającego w wersji papierowej;
- 2.3.8. zapewnienia Zamawiającemu dostępu do powszechnie obowiązujących usług, w szczególności:
 - 2.3.8.1. zapewnienia bezpłatnego połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających skrócone numery telefonów takie jak: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
 - 2.3.8.2. zapewnienia możliwości wykonywania połączeń m.in.: do biur numerów, do numerów AUS, automatycznych serwisów informacyjnych (ASI), infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91XX, etc.
- 2.3.9. zapewnienia naliczania opłat z dokładnością do sekundy - taryfikacja sekundowa dla wszystkich połączeń, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego (wyłączając przypadki, w których cena za połączenie nie zależy od czasu trwania), nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia;
- 2.3.10. uwzględnienia w cenach jednostkowych za minutę rozmowy w rozliczeniu sekundowym kosztów zachowania numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego i zarezerwowanych na jego potrzeby,

³ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

zgodnie z wykazem w pkt 3.3.1.2, pkt 3.3.2.2, pkt 3.3.3.2, niniejszego opisu przedmiotu zamówienia;

- 2.3.11. uwzględnienia w cenie abonamentu za łącza opisane w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia, a nie związanych z opłatami za wykonane przez Zamawiającego połączenia, w tym wykonania przyłącza;
- 2.3.12. dostarczenia Zamawiającemu, na etapie podpisywania umowy, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (Operatora);
- 2.3.13. zapewnienia bezpłatnego wsparcia technicznego związanego ze świadczonymi usługami, dostępnego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu;
- 2.3.14. zapewnienia i wskazania imiennie osoby do obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej Zamawiającego tzw. „Opiekuna Zamawiającego” **dostępnej w godzinach 8:00 - 16:00 w dni robocze. W razie nieobecności w/w Opiekuna, Wykonawca jest zobowiązany do każdorazowego wyznaczania Zastępcy tejże osoby, który będzie obsługiwał podany w ofercie numer telefonu i adres e-mail. Zamawiający wyklucza w tym czasie konieczność korzystania z call center lub podobnych rozwiązań w przypadku zgłaszania problemów technicznych i wymaga ograniczenia kontaktów do jednej wskazanej osoby. Zamawiający dopuszcza zgłaszanie problemów technicznych na następujący ogólny numer telefonu call center oraz adres e-mail wyłącznie poza w/w wymienionym czasem pracy Opiekuna Zamawiającego.**

2.4. **Średni miesięczny** czas trwania wybranych najczęstszych połączeń wychodzących Zamawiającego generowanych z numeru 32 353 20 79 (ul. T. Dobrowolskiego 1, Katowice - budynek ochrony, pkt 1.1.3 OPZ) w okresie 12 miesięcy wynosił następująco:

Rodzaj połączeń	Ilość minut w 1 m-cu
lokalne i strefowe	39
międzystrefowe	1
sieci komórkowe	13
infolinie 80...	1
pozostałe	1

Jest to informacja poglądowa, która nie obliguje Zamawiającego do generowania takiego ruchu w trakcie trwania Umowy. Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń.

Ponadto, Zamawiający informuje, że dla pozostałych lokalizacji wskazanych w pkt 1.1.1 i 1.1.2 nie ma żadnego ruchu generowanego, gdyż nie funkcjonują tam żadne linie telefoniczne.

3. MINIMALNE TECHNICZNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego **wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego dla obiektu przy ul. T. Dobrowolskiego 1** (zgodnie z pkt 1.2.1 i 2.1 części B niniejszego opisu przedmiotu zamówienia), Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:

- 3.1.1. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało świadczenie usług telefonicznych w technice (technologii) cyfrowej komunikacji (ISDN BRA) lub analogowej. Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP.
 - 3.1.2. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia przyłącza u Zamawiającego. Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE, tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. Nr 204 poz. 2087 z póź. zm.). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.
- 3.2. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego **przyłącza telekomunikacyjnego dla obiektu przy al. W. Korfantego 3** (zgodnie z pkt 1.2.2 i 2.2 części B niniejszego opisu przedmiotu zamówienia), Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:
- 3.2.1. wykonania przedmiotowego przyłącza aby zapewniało świadczenie usług telefonicznych w technice (technologii) cyfrowej komunikacji (ISDN BRA) lub analogowej. Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń w technologii VOIP.
 - 3.2.2. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia przyłącza u Zamawiającego. Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE, tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity: Dz.U. 2014 poz. 1645). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.
- 3.3. W zakresie technicznym realizacji niniejszego zamówienia obejmującego **świadczenie usług telefonii stacjonarnej** Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do:
- 3.3.1. **w budynku przy ul. T. Dobrowolskiego 1:**
 - 3.3.1.1. montażu i uruchomienia 1 kablowego łącza typu BRA 2B+D lub analogowego usytuowanego w pomieszczeniu technicznym Zamawiającego zapewniającego obsługę Urządzenia Transmisji Alarmów (UTA),
 - 3.3.1.2. nadania nowego numeru telefonicznego,
 - 3.3.2. **w budynku przy al. W. Korfantego 3, Katowice:**
 - 3.3.2.1. montażu i uruchomienia 1 kablowego łącza typu BRA 2B+D lub analogowego, usytuowanego w pomieszczeniu technicznym Zamawiającego zapewniającego obsługę Urządzenia Transmisji Alarmów (UTA),
 - 3.3.2.2. nadania nowego numeru telefonicznego
 - 3.3.3. **dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 - budynek ochrony (poprzedni adres dla tego przyłącza to ul. Kopalniana 6, dojście od ul. Nadgórników, obecnie od ul. Góreckiego):**

- 3.3.3.1. zachowania 1 linii telefonicznej kablowej stacjonarnej na numerze 32 353-20-79,
- 3.3.4. zagwarantowania bezpłatnego przeniesienia istniejącej i posiadanej przez Zamawiającego numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu obowiązywania umowy/umów u dotychczasowego operatora,
- 3.3.5. dostarczenia na własny koszt oraz zainstalowania wymaganego sprzętu niezbędnego do uruchomienia usługi u Zamawiającego. Dostarczony przez Wykonawcę (Operatora) sprzęt musi posiadać oznakowanie CE i Wykonawca (Operator) przy dostawie dostarczy deklaracje zgodności (dopuszcza się w języku angielskim), tj. dokument potwierdzający, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jednolity: Dz.U. 2014 poz. 1645). Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z rozbudową swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA

W zakresie realizacji zamówienia prac budowlano-montażowych na Wykonawcy (Operatorze) i Zamawiającym spoczywają następujące obowiązki i odpowiedzialność:

- 4.1. Wykonawca (Operator) ma obowiązek konsultowania wszelkich prac z Zamawiającym oraz innymi podmiotami wskazanym przez Zamawiającego oraz ma obowiązek pełnienia nadzoru autorskiego w trakcie wdrażania przyjętych w dokumentacji rozwiązań projektowych, zarówno na etapie realizacji robót, jak i na etapie przygotowania infrastruktury do pełnej eksploatacji.
- 4.2. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za wszystkie zmiany treści dokumentów, które wynikają z błędów lub niedokładności lub z dostosowywania ich zmian. Koszty takich zmian będą ponoszone przez Wykonawcę (Operatora).
- 4.3. Wykonawca (Operator) będzie odpowiedzialny za prowadzenie prac projektowych, budowlanych oraz nadzorów autorskich w sposób nie wpływający na powstawanie utrudnień oraz opóźnień w pracach prowadzonych na terenie Zamawiającego.
- 4.4. W przypadku pojawienia się roszczeń do Zamawiającego wynikających z prowadzenia prac przez Wykonawcę (Operatora), będzie on ponosił wszelkie koszty z tego tytułu; roszczenia te będą w całości przenoszone przez Zamawiającego na Wykonawcę (Operatora).
- 4.5. Zamawiający umożliwi wizję lokalną Wykonawcy oraz przegląd dokumentacji projektowej budynków Zamawiającego na potrzeby wykonania przyłącza.
- 4.6. Zamawiający udzieli pomocy we wszystkich sprawach formalnych tam gdzie udział Zamawiającego jest wymagany przez obowiązujące przepisy oraz udzieli Wykonawcy (Operatorowi) niezbędnych upoważnień.
- 4.7. Zamawiający w przypadku konieczności, udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw do działań związanych z przeniesieniem numeracji od obecnego Operatora.
- 4.8. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do postępowania zgodnego z uprawnieniami danymi Wykonawcy (Operatora) przez Zamawiającego do reprezentowania go przed instytucjami oraz osobami fizycznymi.

- 4.9. Wykonawca (Operator) zobowiązuje się do zapewnienia specjalistów niezbędnych do realizacji zamówienia oraz osób posiadających stosowne uprawnienia wymagane do realizacji zadania.
- 4.10. Wykonawca (Operator) jest odpowiedzialny za wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków przez zatrudnione przez siebie osoby wykonujące zamówienie.
- 4.11. Wykonawca (Operator) dokonuje wyceny prac na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 4.12. Koszt uzyskania wszelkich uzgodnień, pozwoleń, oświadczeń oraz opinii ponosi Wykonawca (Operator).
- 4.13. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany po wykonaniu prac do odtworzenia terenu i obiektów do stanu poprzedniego oraz usunięcia wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku prowadzenia prac. W przypadku wykonywania przejść przez strefy pożarowe Wykonawca jest zobowiązany do odtworzenie/wykonania atestowanych przejść pożarowych.
- 4.14. Wykonawca (Operator) jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej oraz elektronicznej, a także w przypadku łącza kablowego, do naniesienia w zasobach geodezyjnych Urzędu Miasta Katowice wykonanej infrastruktury.

5. TERMIN REALIZACJI

- 5.1. Niniejszy przedmiot zamówienia, w zakresie świadczenia usług telefonicznych, będzie realizowany od dnia zawarcia umowy z Wykonawcą do 31 grudnia 2016 r. godzina 00.00 albo wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanej w §8 ust. 2 umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej, przy czym terminy rozpoczęcia realizacji usług ustala się w następujący sposób:
 - 5.1.1. dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1, Katowice - budynek ochrony (poprzedni adres dla tego przyłącza to ul. Kopalniana 6, dojście od ul. Nadgórników, obecnie dojście od ul. Góreckiego) - od dnia zakończenia obowiązywania umów z dotychczasowymi operatorami,
 - 5.1.2. dla lokalizacji przy al. W. Korfanteo 3 - do 3 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia wykonania przyłącza dla tej lokalizacji,
 - 5.1.3. dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 (budynek siedziby głównej Muzeum) - do 3 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia wykonania przyłącza dla tej lokalizacji.
- 5.2. Realizacja niniejszego przedmiotu zamówienia w zakresie wykonania przyłącza dla lokalizacji przy al. W. Korfanteo 3 w Katowicach, zostanie wykonana nie później niż do 31 grudnia 2015 r. godzina 00.00.
- 5.3. Realizacja niniejszego przedmiotu zamówienia w zakresie wykonania przyłącza dla lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 w Katowicach (budynek siedziby głównej Muzeum), zostanie wykonana nie później niż do 31 marca 2016 r. godzina 00.00.

Obecnie obowiązująca umowa z dotychczasowym operatorem na numer 32 353 70 29, zawarta jest na czas nieokreślony z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie przez Zamawiającego o dacie zakończenia terminu wypowiedzenia.

6. PŁATNOŚCI

Płatności w zakresie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia odbywać się będą na zasadzie standardowych opłat:

6.1. Abonament miesięczny;

W przypadku, gdy w pierwszym miesiącu kalendarzowym, przedmiot zamówienia w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych (telefoniczne, internetowe, łącze danych, FaxMail) nie będzie realizowany od początku miesiąca, wynagrodzenie obejmujące abonament miesięczny zostanie wypłacone proporcjonalnie do dni, w którym świadczenia były realizowane. Należne wynagrodzenie zostanie obliczone poprzez podzielenie kwoty miesięcznego abonamentu wskazanego w formularzu ofertowym przez ilość dni w miesiącu a następnie pomnożone przez ilość dni, w których świadczenia były realizowane.

6.2. Opłaty za połączenia.

Załączniki:

1. Załącznik nr 2B - Mapa terenu siedziby Muzeum Śląskiego przy ul. T. Dobrowolskiego 1, z zaznaczoną studzienką telekomunikacyjną zaprojektowaną dla wykonania przyłącza telekomunikacyjnego;
2. Załączniki nr od 2C do nr 2H - rzuty poziomów kolejno: P0, P1, P2, P3, P4- dach oraz P-1, przez które można przeprowadzić instalację.