



WSZYSCY WYKONAWCY
ZAINTERESOWANI UDZIAŁEM W POSTĘPOWANIU
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Katowice, 19.05.2017 r.
MŚ-ZP-DKB-333-10/17

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „Usługi sprzątania i utrzymania czystości w Muzeum Śląskim w Katowicach”. Nr referencyjny sprawy: MŚ-ZP-DKB-333-10/17

ODPOWIEDZI NA PYTANIA I MODYFIKACJE TREŚCI SIWZ

W związku z wpływem (drogą mailową) w dniu 16.05.2017 r. do Zamawiającego pytań dot. treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej SIWZ) - Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1) i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 ze zmianami) zwanej dalej „ustawą Pzp”, udziela odpowiedzi o poniższej treści:

Pytanie 1:

Prosimy o wskazanie okresu (od-do), w którym ma się odbywać mycie od wewnątrz glassbox'ów (zewnątrznych) wraz określeniem minimalnych warunków atmosferycznych umożliwiających wykonanie prac.

Odpowiedź:

W przypadku mycia glassbox'ów, o których mowa w Załączniku nr 2A do SIWZ - Opisie przedmiotu zamówienia na część I zamówienia, tj. sprzątanie zewnętrzne (dalej „OPZ na cz. I”), tabela 1, pozycja nr 12, Zamawiający oczekuje mycia wskazanej powierzchni przez cały rok kalendarzowy, jeden raz w miesiącu, jednak wyłącznie w temperaturze powyżej 10°C. Jeżeli ze względu na ujemną temperaturę w danym miesiącu kalendarzowym mycie nie będzie możliwe, Zamawiający nie zleci wykonania tej czynności Wykonawcy. Zamawiający przypomina, że zgodnie z zapisem § 9 ust. 6 Wzoru umowy: „Zamawiający rozliczy się z Wykonawcą na podstawie rzeczywistej ilości wykonanych czynności, na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego miesięcznego protokołu odbioru usługi, w oparciu o wyliczenia na podstawie cen jednostkowych o których mowa w § 10 ust. 2 umowy”, tj. podanych w Arkuszu kalkulacyjnym ceny oferty (odpowiednio Załączniki nr 1A i 1B do SIWZ).

Pytanie 2:

Prosimy o potwierdzenie, że zakup środków do odkamieniania czajników leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Tak, zakup środków służących do odkamieniania czajników leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 3:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wykonania usługi maszynowego mycia schodów ruchomych metodą na mokro z wykorzystaniem specjalnej dedykowanej maszyny do tego typu prac?

Odpowiedź:



W przypadku jeżeli ręczne mycie schodów ruchomych nie spełni wymagań jakościowych, Zmawiający zażąda od Wykonawcy umycia schodów ruchomych z wykorzystaniem dedykowanej maszyny. Zgodnie z zapisem w Załączniku nr 2B do SIWZ - Opisie przedmiotu zamówienia na część II zamówienia, tj. sprzątnięcie wewnętrzne (dalej „OPZ na cz. II”), rozdz. III pkt 2.33.5, Zamawiający wymaga dysponowania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wykorzystywanym w trakcie realizacji niniejszego zamówienia sprzętem w postaci maszyny do mycia schodów na mokro.

Pytanie 4:

Po czyjej stronie jest demontaż flag reklamowych do prania?

Odpowiedź:

Demontaż flag leży po stronie Zamawiającego.

Pytanie 5:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje rozszerzenia zakresu prac o ręczne zmywanie naczyń?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem w OPZ na cz. II rozdz. I pkt 1 lit. w): „w ramach przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do: ręczne zmywanie naczyń Zamawiającego (w razie konieczności)”.

Pytanie 6:

Zamawiający wprowadził zmianę w zakresie obsługi terenu zewnętrznego dodając czyszczenie odwodnień liniowych:

a) Prosimy o wskazanie przybliżonej ilości metrów bieżących odwodnień liniowych podlegających usłudze.

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ na cz. I, tabela 1 pozycja 3 (str. 4) - 1224,5 m.

b) Czy Wykonawca winien zapewnić środek zapachowy do odwodnień liniowych?

Odpowiedź:

Nie, środek nie jest to wymagany.

c) W jakich minimalnych warunkach atmosferycznych może być wykonywana usługa, istnieje duże ryzyko naruszenia struktury materiału w trakcie wykonywania prac w temperaturze poniżej 0 stopni?

Odpowiedź:

Usługa nie może być wykonywana przy temperaturze poniżej 0°C.

d) Czy prace związane z czyszczeniem odwodnień liniowych będą się odbywać pod nadzorem pracownika Zamawiającego?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 7:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje rozszerzenia zakresu prac poprzez wprowadzenie kontroli stanu czystości toalet i aneksów kuchennych co 2 godziny?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem w OPZ na cz. II, rozdz. III pkt 2.19, Wykonawca: „W godzinach 5:00-22:00 „serwis dzienny” (min. 6 osób sprzątających w lokalizacji przy ul. T. Dobrowolskiego 1 oraz min. 1 osoba sprzątająca lokalizacji przy al. W. Korfanteo 3) zobowiązany jest do stałego monitorowania i utrzymania czystości w miejscach ogólnodostępnych dla zwiedzających i dla pracowników (tj. toaletach, pomieszczeniach socjalnych, ciągach komunikacyjnych, holu głównym, Centrum Scenografii Polskiej, salach projekcyjnych-konferencyjnych i audytorium) lub po zgłoszeniu na bieżąco takiej potrzeby przez Zamawiającego.”

Zamawiający oczekuje zatem stałej, a co za tym idzie cyklicznej kontroli utrzymania czystości w wyżej podanym przedziale czasowym. Częstotliwość należy do Wykonawcy. Czas reakcji na zdarzenie został podany we wzorze umowy § 4 ust. 5 wraz z konsekwencjami niedostosowania się do wymagań, wskazanymi w § 11 wzoru umowy.

Pytanie 8:

Prosimy o wskazanie wielkości powierzchni pomieszczeń zajmowanych przez ochronę, przeznaczoną do sprzątnia

Odpowiedź:

Powierzchnie te zostały ujęte w ogólnych ilościach powierzchni wewnętrznych. Nie są wyróżnione, ponieważ są zwykłą powierzchnią muzealną przeznaczoną do sprzątnia.

Pytanie 9:

Prosimy o potwierdzenie, że odkurzacze, które Wykonawca winien zapewnić do wykonania usługi powinny być wyposażone w filtr wodny HEPA?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca winien zapewnić do wykonania usługi min. 2 szt. odkurzaczy, które powinny być wyposażone w filtr wodny HEPA lub równoważny.

W związku z udzieloną odpowiedzią, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

w Załączniku nr 2B do SIWZ - OPZ na cz. II zamówienia, rozdz. III pkt 2.33.1 otrzymuje brzmienie:

„Urządzenie do odkurzania powierzchni **w których znajdują się obiekty muzealne**, z filtrem wodnym HEPA lub równoważnym minimum 2 sztuki”.

Pytanie 10:

Prosimy o informację czy prace związane z serwisem nocnym w trakcie imprez plenerowych będą wykonywane w ramach wynagrodzenia umownego czy będą zlecane w ramach odrębnego, dodatkowego wynagrodzenia?

Odpowiedź:

Prace będą wykonywane w ramach wynagrodzenia umownego, bez odrębnego zlecenia płatnego dodatkowo.

Pytanie 11:

Zamawiający oczekuje aktualizacji listy obecności na 5 dni przed zmianą pracownika, w przeciwnym wypadku Wykonawcy grozi kara 10 000 zł za niespełnienie wymogu liczby osób niezbędnych do realizacji zamówienia. Przykładowo w sytuacji kiedy osoba zemdleje, zastąbnie zabierze ją karetka pogotowia, porzucenia stanowiska pracy przez pracownika, Wykonawca dowiaduje się o zaistniałym fakcie w tym samym dniu. W jaki sposób będą traktowane przez Zamawiającego zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, na które nie miał wpływu Wykonawca? Prosimy o wprowadzenie zapisów w umowie dających Wykonawcy min. 24 godziny na zapewnienie zastępstwa bez konieczności poniesienia kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje kary umownej wskazanej przez Wykonawcę. W § 11 ust. 1 pkt 12) wzoru umowy Zamawiający przewiduje karę: „z tytułu niespełnienia wymagań w zakresie zatrudnienia personelu przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów KP”. Zgodnie ze Wzorem umowy § 3 ust. 3 „Każdorazowa zmiana osób wykonujących przedmiot umowy wymaga niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego w formie informacji przesłanej pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 17 ust. 2 niniejszej umowy oraz złożenia do 5 dni kalendarzowych nowego oświadczenia jeżeli zmiana dot. personelu”. W świetle powyższego zapisu w sytuacji nagłej wskazanej przez Wykonawcę w pytaniu, Wykonawca będzie mógł zastąpić osobę która opuściła stanowisko pracy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, informując Zamawiającego niezwłocznie o dokonaniu zmiany, a następnie w terminie do 5 dni złożyć nowe oświadczenie o zatrudnieniu nowej osoby na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów KP.

Pytanie 12:

Prosimy o potwierdzenie, że winda w stolarni podlega usłudze mycia, jeśli tak to z jaką częstotliwością?

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ na cz. II zamówienie - częstotliwość mycia każdej z wind na terenie obiektów będących przedmiotem zamówienia została podana w Tabeli 4 pn.: Wytyczne do sprzątnia powierzchni ekspozycyjnej i komunikacyjnej, tj. 3 razy w tygodniu.

Pytanie 13:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje mycia wind w całości tj. od wewnątrz, z zewnątrz, mycia obu stron w całości szybu windowego pod nadzorem gwaranta z częstotliwością 1 raz w miesiącu, zamiast 1 raz w roku?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z OPZ na cz. I zamówienia (tabela 1, poz. 4), Zamawiający będzie oczekiwał mycia wind zewnętrznych jeden raz w miesiącu.

Pytanie 14:

Prosimy o informację czy Zamawiający wskaże i udostępni miejsce do przechowywania piachu i chlorku magnezu na terenie obiektu?

Odpowiedź:

Tak, w okresie zimowym Zamawiający udostępni miejsce do przechowywania piachu oraz pomieszczenie do przechowywania chlorku magnezu. W związku z udzieloną odpowiedzią, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

w Załączniku nr 3 do SIWZ Wzorce umowy § 6 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający zobowiązuje się udostępnić osobom realizującym niniejszą umowę pomieszczenie socjalne oraz

- pomieszczenie przeznaczone do przechowywania środków czystości, artykułów higieniczno-sanitarnych, preparatów a także sprzętu i urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotu niniejszej umowy²⁷

- w okresie zimy miejsce do przechowywania piachu oraz pomieszczenie do przechowywania chlorku magnezu²⁸”.

W związku z powyższą modyfikacją aktualizacji ulegają numery przypisów dolnych we wzorze umowy z: od dotychczasowego numeru 28 do 50, na od 29 do 51.

Pytanie 15:

Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji gdy zabraknie miejsca do składowania śniegu za obiektem Stara Kuźnia Wykonawca, na podstawie odrębnego, dodatkowego zlecenia tj. wynagrodzenia, będzie zobowiązany do usunięcia nadmiaru opadu z terenu obiektu?

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ na cz. I rozdz. I pkt 2 lit. d) Zamawiający przewiduje wywóz i utylizację śniegu, realizowane przez Wykonawcę w przypadku braku dostępności terenu za Starą Kuźnią wyznaczonego na składowanie śniegu - jako usługę dodatkową, realizowaną wyłącznie na wezwanie Zamawiającego. Zamawiający będzie się rozliczał na podstawie metrów sześciennych wywiezionego i zutylizowanego śniegu. Wykonawca jest zobowiązany wycenić usługę zgodnie z Arkuszem kalkulacyjnym ceny oferty w ramach wynagrodzenia umownego dotyczącego Opcji 2 (usługa realizowana od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.).

Pytanie 16:

Nawiązując do zapisu załącznika 2a do SIWZ pkt 1 ppkt r) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje uzupełniania materiałów higienicznych zakupionych przez Wykonawcę nie tylko w podajnikach na papier toaletowy i mydło, ale także w podajnikach na ręczniki papierowe, wykazanych w dalszej części specyfikacji?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający oczekuje uzupełniania również ręczników papierowych w podajnikach o parametrach podanych w OPZ na cz. II.

Udzielone odpowiedzi do treści SIWZ oraz jej modyfikacje stanowią jej integralną część i zamieszczone zostały na stronie internetowej, na której jest udostępniona SIWZ, a Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia ich w treści sporządzanych ofert.

Dyrektor Muzeum Śląskiego
Alicja Knast
Alicja Knast

²⁷ Zapis dotyczący udostępnienia pomieszczenia przeznaczonego do przechowywania środków czystości dotyczy wyłącznie części II zamówienia.

²⁸ Dotyczy części I zamówienia.