



Katowice, dnia 07.02.2018 r.
MŚ-DB-DK-332-04/18

Opis przedmiotu zamówienia

I. Wykonanie przeglądów instalacji systemu SSWiN

1. Elementy systemów podlegające czterem kwartalnym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1:

1) Centrala Galaxy GD-520	2 szt.
2) Koncentrator z zasilaczem PSU RIO	18 szt.
3) Akumulator 17 Ah/12V	19 szt.
4) Koncentrator RIO	27 szt.
5) Klawiatura Galaxy MK7 CP037	4 szt.
6) Drukarka termiczna KAFKA	1 szt.
7) Czujka stłuczenia AD700AM	21 szt.
8) Czujka dualna PIR DT7550	101 szt.
9) Czujnik sejsmiczny SC 100	1 szt.
10) Moduł Ethernet E080	1 szt.
11) Moduł Interfejsu drukarki A134 A161	1 szt.
12) Zewnętrzny sygnalizator akustyczno-optyczny	17 szt.
13) Przycisk napadowy nożny z pamięcią KBPN 06M	3 szt.
14) Kontaktrony	182 szt.
15) Czujki ryglowe	20 szt.
16) System integracji i wizualizacji Axxon	1 szt.

Przy konserwacji systemu integracji i wizualizacji Axxon należy uwzględnić bieżące zmiany i aktualizacje powiązań CCTV i SSWiN w ramach posiadanych (60) licencji na kamery, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.

Elementy systemu podlegające jednemu (w I kwartale) przeglądowi i konserwacji oraz w przypadku uruchomienia opcji - w kolejnych kwartałach, zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy al. Korfantego 3.

1) Centralka Satel	1 szt.
2) Czujka włamania	83 szt.
3) Czujka DG-50	4 szt.
4) Czujka magnetyczna CTX	22 szt.
5) Radiolinia CH 20	1 szt.
6) Sygnalizator dźwiękowo-optyczny	1 szt.

2. Zakres prac powinien obejmować przeglądy kwartalne

2.1. Prace powinny być wykonywane zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urzędzeń, a w szczególności należy każdorazowo:



- a) Dokonać wizualnej oceny stanu wszystkich elementów instalacji,
- b) Oczyszczyć wszystkie elementy użytkowe instalacji w szczególności panele z klawiaturami; czujniki systemu, sterowniki.

2.2. Dokonać każdorazowo oceny funkcjonowania poszczególnych elementów systemu:

- a) Część detekcyjna - sprawdzić funkcjonowanie wszystkich czujników detekcyjnych.
- b) Część systemowa - sprawdzić funkcjonowanie wszystkich elementów systemowych jak klawiatury, centrale, zasilacze.
- c) Część funkcjonalna - należy sprawdzić poprawność zbrojenia i rozbrojenia wszystkich stref włamaniowych oraz poprawność alarmowania na centrali włamaniowej (odpowiednie komunikaty) i przekazywanie alarmów odpowiednim służbom zewnętrznym.
- d) Jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. kontroli dostępu, CCTV należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.

2.3. Poddać każdorazowo kontroli stan wszystkich połączeń (dokręcić wszystkie połączenia śrubowe).

2.4. Skontrolować każdorazowo poziomy napięć zasilaczy i sprawność akumulatorów.

2.5. Dokonać każdorazowo oceny jakości funkcjonowania poszczególnych elementów systemu

- a) dla każdego przejścia- sprawdzić mechaniczne funkcjonowanie zapory, czytnika, przycisku wyjścia awaryjnego otwarcia przejścia.
- b) część systemowa - dla każdego przejścia należy sprawdzić w jednostce centralnej instalacji odwzorowanie wszystkich informacji o stanie przejścia oraz odwzorowanie alarmów.
- c) część funkcjonalna- zgodnie z opisaną funkcjonalnością, sprawdzić zdarzenia alarmowe i odpowiednie reakcje systemu np. wykrzycie naruszenia przejścia powinno aktywować nagrywanie obrazu o określonych parametrach.
- d) jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. CCTV, należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.

3. Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej:

- 3.1. Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu;
- 3.2. W razie wystąpienia awarii zamawiający poinformuje wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo;
- 3.3. W przypadku usterek i awarii nie mających bezpośredniego wpływu na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z naprawą systemu w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia i usunięcie awarii w uzasadnionym technologicznie czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa;
- 3.4. W przypadku usterek i awarii mających bezpośredni wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z awaryjną naprawą systemu w ciągu 12 godzin od przekazania przez pracownika Zamawiającego zgłoszenia o awarii i usunięcie awarii w czasie 24 godzin, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa;

- 3.5. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
- 3.6. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
- 3.7. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków ewentualnych gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
- 3.8. Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
- 3.9. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia;
- 3.10. Wykonawca oświadcza iż posiada co najmniej 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę posiadającą certyfikat imienny Honeywell Galaxy.

4. Pozostałe obowiązki Wykonawcy

- 4.1. Potwierdzenie przeprowadzenia przeglądu technicznego i konserwacji systemów protokołem zawierającym następujące informacje:
 - a) nazwę firmy,
 - b) nazwę i adres obiektu, w którym przeprowadzono przegląd i konserwację,
 - c) nazwisko i podpis konserwatora,
 - d) rodzaj i zakres prowadzonego przeglądu technicznego,
 - e) wynik przeprowadzonego przeglądu ze szczególnym uwzględnieniem: koniecznych do przeprowadzenia remontów wykraczających poza zakres zwykłej konserwacji, sprzętu wytypowanego do wycofania z użytkowania, stwierdzonych braków sprzętu lub wyposażenia,
 - f) wyniki prób i pomiarów,
 - g) datę przeprowadzenia przeglądu,
 - h) datę następnego przeglądu,
 - i) podpis pracownika przeprowadzającego przegląd,
 - j) Kopię certyfikatu imiennego Galaxy.
- 4.2. W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:
 - a) regulacji urządzeń lub ich części,
 - b) usunięcia zauważonych uszkodzeń linii (pętli) dozorowych i sygnałowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
 - c) uzupełnienia, uchwytów, mocowań itp.,
 - d) uzupełnienia opisów i oznaczeń.
- 4.3. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.
- 4.4. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.

II. Wykonanie przeglądów instalacji systemu Telewizji Przemysłowej CCTV

1. **Elementy systemów podlegające czterem kwartalnym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1:**

1) Kamera kopułowa 2.0 MP dzień/noc wewnętrzna	94 szt.
2) Kamera kompaktowa 3.0 Mp dzień/noc	6 szt.
3) Wewnętrzna kamera szybkoobrotowa IP	4 szt.

4) Kamera kopułowa 2.0 MP dzień/noc zewnętrzna	10 szt.
5) Kamera kompaktowa 2.0 MP dzień/noc	170 szt.
6) Kamera kompaktowa 5.0 MP dzień/noc	9 szt.
7) Zewnętrzna kamera szybkoobrotowa 1.0 MP	9 szt.
8) Zewnętrzna kamera stała	4 szt.
9) Splitter PoE	6 szt.
10) Serwer rejestrujący HD NVR	5 szt.
11) Stacja robocza	3 szt.
12) Monitor LCD 40''	6 szt.
13) Router Wi-Fi	1 szt.
14) Oprogramowanie rejestrujące Avigilon Control Center	15 szt.

Elementy systemu podlegające jednemu (w I kwartale) przeglądowi i konserwacji zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy Al. Korfantego 3

1) Rejestrator	2 szt.
2) Monitor	3 szt.
3) Kamera obrotowa	1 szt.
4) Kamera kolorowa	22 szt.
5) Kamera czarno-biała	5 szt.
6) Kamera moto-zoom	1 szt.

2. Zakres prac powinien obejmować przeglądy kwartalne

- 2.1. Prace powinny być wykonywane każdorazowo zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urzędów, a w szczególności należy każdorazowo:**
- dokonać wizualnej oceny stanu wszystkich elementów instalacji,
 - oczyścić wszystkie elementy użytkowe instalacji w szczególności kamery ,części ruchome uchwytów kamer.
- 2.2. Dokonać każdorazowo oceny funkcjonowania poszczególnych elementów systemu:**
- część funkcjonalna- zgodnie z opisaną funkcjonalnością, sprawdzić zdarzenia alarmowe i odpowiednie reakcje systemu np. Wykrycie ruchu w polu widzenia kamery powinno aktywować nagrywanie obrazu o specjalnych parametrach,
 - jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. kontroli dostępu, instalacji wykrywania włamania i napadu ,należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.
- 2.3. Poddać każdorazowo kontroli stan wszystkich połączeń (dokręcić wszystkie połączenia śrubowe).**
- 2.4. Skontrolować każdorazowo poziomy napięcie zasilaczy i sprawność akumulatorów.**
- 2.5. Dokonać każdorazowo oceny jakości funkcjonowania poszczególnych elementów systemu.**

3. Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej:

- Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu;
- W razie wystąpienia awarii Zamawiający poinformuje Wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo;
- W przypadku usterek i awarii nie mających bezpośredniego wpływu na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewni podjęcie działań

- związanych z naprawą systemu w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia i usunięcie awarii w uzasadnionym technologicznie czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa;
- 3.4. W przypadku usterek i awarii mających bezpośredni wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewni podjęcie działań związanych z awaryjną naprawą systemu w ciągu 12 godzin od przekazania przez pracownika Zamawiającego zgłoszenia o awarii i usunięcie awarii w czasie 24 godzin, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z kierownikiem Działu Bezpieczeństwa;
 - 3.5. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
 - 3.6. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
 - 3.7. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
 - 3.8. Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
 - 3.9. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia;
 - 3.10. Wykonawca oświadcza iż posiada co najmniej 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę posiadającą certyfikat imienny Avigilon.
- 4. Pozostałe obowiązki Wykonawcy**
- 4.1. **Potwierdzenie przeprowadzenia przeglądu technicznego i konserwacji systemów protokołem zawierającym następujące informacje:**
 - a) nazwę firmy,
 - b) nazwę i adres obiektu, w którym przeprowadzono przegląd i konserwację,
 - c) nazwisko i podpis konserwatora,
 - d) rodzaj i zakres prowadzonego przeglądu technicznego,
 - e) wynik przeprowadzonego przeglądu ze szczególnym uwzględnieniem: koniecznych do przeprowadzenia remontów wykraczających poza zakres zwykłej konserwacji, sprzętu wytypowanego do wycofania z użytkowania, stwierdzonych braków sprzętu lub wyposażenia,
 - f) wyniki prób i pomiarów,
 - g) datę przeprowadzenia przeglądu,
 - h) datę następnego przeglądu,
 - i) podpis pracownika przeprowadzającego przegląd.
 - j) Kopię certyfikatu imiennego Avigilon
 - 4.2. **W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:**
 - a) regulacji urządzeń lub ich części,
 - b) usunięcia zauważonych uszkodzeń linii (pętli) dozorowych i sygnałowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
 - c) uzupełnienia opisów i oznaczeń,
 - d) wymiany części o ograniczonej żywotności (np. bezpieczniki).

- 4.3. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.
- 4.4. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.

III. Wykonanie przeglądów instalacji systemu kontroli dostępu KD

1. Elementy systemów podlegające czterem kwartalnym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1:

1)	System AC2000 SE	1 szt.
2)	Kontroler drzwi eDCM 300	127 szt.
3)	Akumulator 7Ah/12V	15 szt.
4)	Akumulator 17Ah/12V	10 szt.
5)	Czytnik iCLASS R30	238 szt.
6)	Centrala portierska CDS-480L	2 szt.
7)	Stacja zewnętrzna DRC-480L	10 szt.

Elementy systemu podlegające jednemu (w I kwartale) przeglądowi i konserwacji zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy Al. Korfantego 3

1)	Centrala SATEL	1 szt.
2)	Czytniki kontroli dostępu	14 szt.
3)	Instalacja przywoławcza z blokadą drzwi	1 szt.
4)	Odbiornik ELMES	1 szt.
5)	Pilot ELMES	15 szt.
6)	Zwora elektromagnetyczna	1 szt.

2. Zakres prac powinien obejmować przeglądy kwartalne.

2.1 Prace muszą być wykonywane zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urządzeń, a w szczególności:

- a) sprawdzenie stanu urządzeń systemu, zamocowania i kompletności, na zgodność z dokumentacją powykonawczą,
- b) weryfikacja zamocowania urządzeń,
- c) mycie czytników,
- d) wnioskowanie wymiany urządzeń z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi.

2.2 Sprawdzenie zasilaczy głównych i rezerwowych:

- a) wykonanie pomiaru napięcia akumulatorów i sprawdzenie stanu naładowania,
- b) sprawdzenie nominalnych wartości bezpieczników,
- c) sprawdzenie stanu baterii litowych,
- d) sprawdzenie/poprawienie połączeń akumulatorów i zasilania sieciowego 230 V.

2.3 Sprawdzenie stanu kontrolerów, komputera, monitora, oraz połączeń giętkich.

2.4 Sprawdzenie poprawności pracy elementów systemu poprzez:

- a) sprawdzenie działania głowic (z klawiaturą i bez) - próba otwarcia drzwi losowo wybranymi kartami
- b) sprawdzenie pracy systemu z zasilaniem awaryjnym - po odłączeniu zasilania ~230 V

- 2.5 Wykonanie czynności konserwacyjnych określonych w dokumentacji techniczno - ruchowej urządzeń systemu.
- 3 Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej:
- 3.1 Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu;
- 3.2 W razie wystąpienia awarii zamawiający poinformuje wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo;
- 3.3 W przypadku usterek i awarii nie mających bezpośredniego wpływu na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z naprawą systemu w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia i usunięcia awarii w uzasadnionym technologicznie czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa.
- 3.4 W przypadku usterek i awarii mających bezpośredni wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z awaryjną naprawą systemu w ciągu 12 godzin od przekazania przez pracownika Zamawiającego zgłoszenia o awarii i usunięcia awarii w czasie 24 godzin, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa.
- 3.5 Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
- 3.6 Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
- 3.7 Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
- 3.8 Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
- 3.9 Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia.
- 3.10 Wykonawca oświadcza iż posiada co najmniej 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę posiadającą certyfikat imienny CEM.

4 Pozostałe obowiązki Wykonawcy

- 4.1. Potwierdzenie przeprowadzenia przeglądu technicznego i konserwacji systemów protokołem zawierającym następujące informacje:
- a) nazwę firmy,
 - b) nazwę i adres obiektu, w którym przeprowadzono przegląd i konserwację,
 - c) nazwisko i podpis konserwatora,
 - d) rodzaj i zakres prowadzonego przeglądu technicznego,
 - e) wynik przeprowadzonego przeglądu ze szczególnym uwzględnieniem: koniecznych do przeprowadzenia remontów wykraczających poza zakres zwykłej konserwacji, sprzętu wytypowanego do wycofania z użytkowania, stwierdzonych braków sprzętu lub wyposażenia,
 - f) wyniki prób i pomiarów,
 - g) datę przeprowadzenia przeglądu,
 - h) datę następnego przeglądu,
 - i) podpis pracownika przeprowadzającego przegląd,

- j) Kopię certyfikatu imiennego CEM.
- 4.2. W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:
 - a) regulacji urządzeń lub ich części,
 - b) usunięcia zauważonych uszkodzeń linii (pętli) dozorowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
 - c) uzupełnienia, uchwyty, mocowań itp.,
 - d) uzupełnienia opisów i oznaczeń.
- 4.3. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.
- 4.4. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.

IV. Usługa zostanie zrealizowana w terminie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2018 roku.

V Niniejszy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowi załącznik do Umowy z Wykonawcą.