

ZAPYTANIE OFERTOWE

Muzeum Śląskie w Katowicach, ul. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Śląskie - Zarząd Województwa Śląskiego, pod numerem RIK-M/12/99, NIP 634-23-11-686,

Zwraca się z prośbą o przesłanie oferty cenowej na:

I. Wykonanie przeglądów instalacji systemu SSWiN**1. Elementy systemu instalacji podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowanych w budynku Muzeum Śląskiego ul. Dobrowolskiego 1:**

1) Centrala Galaxy GD-520	1 szt.
2) Klawiatura graficzna TouchCenter	2 szt.
3) Koncentrator z zasilaczem PSU RIO	18 szt.
4) Akumulator 17 Ah/12V	19 szt.
5) Koncentrator RIO	10 szt.
6) Klawiatura Galaxy MK7 CP037	3 szt.
7) Drukarka termiczna KAFKA	1 szt.
8) Czujka stłuczenia AD700AM	9 szt.
9) Czujka dualna PIR DT7550	19 szt.
10) Czujnik sejsmiczny SC 100	1 szt.
11) Moduł Ethernet E080	1 szt.
12) Moduł Interfejsu drukarki A134 A161	1 szt.
13) Zewnętrzny sygnalizator akustyczno-optyczny	6 szt.
14) Kontaktrony	32 szt.

Elementy systemu instalacji nie podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowanych w budynku Muzeum Śląskiego Al. Korfantego 3:

1) Centralka Satel	1 szt.
2) Czujka włamania	83 szt.
3) Czujka DG-50	4 szt.
4) Czujka magnetyczna CTX	22 szt.

- | | |
|------------------------------------|--------|
| 5) Radiolinia CH 20 | 1 szt. |
| 6) Sygnalizator dźwiękowo-optyczny | 1 szt. |

Dodatkowe elementy systemu instalacji podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacji w III i IV kwartale :

- | | |
|------------------------------------|----------|
| 1) Czujka PIR | 49 szt. |
| 2) Czujka magnetyczna | 150 szt. |
| 3) Czujka ryglowa | 20 szt. |
| 4) Akustyczna czujka zbitcia szkła | 12 szt. |
| 5) Koncentrator RIO | 17 szt. |
| 6) Sygnalizator dźwiękowo-optyczny | 2 szt. |

2. Zakres prac powinien obejmować przeglądy kwartalne

2.1. Prace powinny być wykonywane zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urządzeń, a w szczególności należy każdorazowo:

- Dokonać wizualnej oceny stanu wszystkich elementów instalacji
- Oczyszczyć wszystkie elementy użytkowe instalacji w szczególności panele z klawiaturami, czujniki systemu, sterowniki

2.2. Dokonać każdorazowo oceny funkcjonowania poszczególnych elementów systemu

- Część detekcyjna - sprawdzić funkcjonowanie wszystkich czujników detekcyjnych.
- Część systemowa - sprawdzić funkcjonowanie wszystkich elementów systemowych jak klawiatury, centrale, zasilacze.
- Część funkcjonalna - należy sprawdzić poprawność zbrojenia i rozbrojenia wszystkich stref włamaniowych oraz poprawność alarmowania na centrali włamaniowej (odpowiednie komunikaty) i przekazywanie alarmów odpowiednim służbom zewnętrznym.
- Jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. kontroli dostępu, CCTV należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.

2.3. Poddać każdorazowo kontroli stan wszystkich połączeń (dokręcić wszystkie połączenia śrubowe)

2.4. Skontrolować każdorazowo poziomy napięcie zasilaczy i sprawność akumulatorów.

2.5. Dokonać każdorazowo oceny jakości funkcjonowania poszczególnych elementów systemu.

- część systemowa - dla każdego przejścia należy sprawdzić w jednostce centralnej instalacji odwzorowanie wszystkich informacji o stanie przejścia oraz odwzorowanie alarmów,
- część funkcjonalna- zgodnie z opisaną funkcjonalnością, sprawdzić zdarzenia alarmowe i odpowiednie reakcje systemu,

- c) jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. CCTV, należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.

3. Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej.

- 3.1. Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu wskazanym w Umowie;
- 3.2. W razie wystąpienia awarii zamawiający poinformuje wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo;
- 3.3. Wykonawca rozpocznie działania związane z awaryjną naprawą obsługiwanego systemu bezzwłocznie lub nie później niż w ciągu 12 godzin od przekazania przez zamawiającego zgłoszenia o awarii;
- 3.4. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
- 3.5. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
- 3.6. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
- 3.7. Wykonawca zapewni usunięcie awarii w czasie do 24 godzin, termin ten może być wydłużony tylko w uzasadnionych przypadkach za pisemną zgodą Zamawiającego;
- 3.8. Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
- 3.9. Zgłoszone przez Zamawiającego lub zauważone przez Wykonawcę niesprawności nie spełniające warunków punktu 8, Wykonawca usunie w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych z uwzględnieniem punktów 3.5. i 3.6.;
- 3.10. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia.

4. Pozostałe obowiązki Wykonawcy.

- 4.1. Potwierdzenie przeprowadzenia przeglądu technicznego i konserwacji systemów protokołem zawierającym następujące informacje:
 - a) nazwę firmy,
 - b) nazwę i adres obiektu, w którym przeprowadzono przegląd i konserwację,
 - c) nazwisko i podpis konserwatora,
 - d) rodzaj i zakres prowadzonego przeglądu technicznego,
 - e) wynik przeprowadzonego przeglądu ze szczególnym uwzględnieniem: koniecznych do przeprowadzenia remontów wykraczających poza zakres zwykłej konserwacji, sprzętu wytypowanego do wycofania z użytkowania, stwierdzonych braków sprzętu lub wyposażenia,
 - f) wyniki prób i pomiarów,

- g) datę przeprowadzenia przeglądu,
- h) datę następnego przeglądu,
- i) podpis pracownika przeprowadzającego przegląd.

4.2. W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:

- a) regulacji urządzeń lub ich części,
- b) usunięcia zauważonych uszkodzeń linii (pętli) dozorowych i sygnałowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
- c) uzupełnienia, uchwytów, mocowań itp.,
- d) uzupełnienia opisów i oznaczeń,

4.3. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.

4.4. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.

II. Wykonanie przeglądów instalacji systemu Telewizji Przemysłowej CCTV

1. Elementy systemu instalacji podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowane w budynku Muzeum Śląskim ul. Dobrowolskiego 1:

1) Kamera kopułowa 2.0 MP dzień/noc wewnętrzna	62 szt.
2) Kamera kompaktowa 3.0 Mp dzień/noc	6 szt.
3) Wewnętrzna kamera szybkoobrotowa IP	4 szt.
4) Kamera kopułowa 2.0 MP dzień/noc zewnętrzna	10 szt.
5) Kamera kompaktowa 2.0 MP dzień/noc	143szt.
6) Kamera kompaktowa 5.0 MP dzień/noc	9 szt.
7) Zewnętrzna kamera szybkoobrotowa 1.0 MP	9 szt.
8) Splitter PoE	6 szt.
9) Serwer rejestrujący HD NVR	5 szt.
10) Stacja robocza	2 szt.
11) Monitor LCD 40''	6 szt.
12) Tablet PC	2 szt.
13) Router Wi-Fi	1 szt.
14) Oprogramowanie rejestrujące Avigilon Control Center	15 szt.

Elementy systemu instalacji nie podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowane w budynku Muzeum Śląskim Al. Korfantego 3:

1) Rejestrator	2 szt.
2) Monitor	3 szt.
3) Kamera obrotowa	1 szt.
4) Kamera kolorowa	22 szt.
5) Kamera czarno-biała	5 szt.

- 6) Kamera moto-zoom 1 szt.

Dodatkowe elementy systemu instalacji podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacji w III i IV kwartale:

- 1) Kamera kompaktowa 2.0 MP dzień/noc 29 szt.
2) Serwer rejestrujący 1 szt.
3) Stacja robocza monitoringu 1 szt.

2. Zakres prac powinien obejmować przeglądy kwartalne

2.1. Prace powinny być wykonywane każdorazowo zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urzędzeń, a w szczególności należy każdorazowo:

- a) dokonać wizualnej oceny stanu wszystkich elementów instalacji,
b) oczyścić wszystkie elementy użytkowe instalacji w szczególności kamery ,części ruchome uchwytów kamer.

2.2. Dokonać każdorazowo oceny funkcjonowania poszczególnych elementów systemu

- a) część funkcjonalna - zgodnie z opisaną funkcjonalnością, sprawdzić zdarzenia alarmowe i odpowiednie reakcje systemu np. wykrycie ruchu w polu widzenia kamery powinno aktywować nagrywanie obrazu o specjalnych parametrach,
b) jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. kontroli dostępu, instalacji wykrywania włamania i napadu, należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.

2.3. Poddać każdorazowo kontroli stan wszystkich połączeń (dokręcić wszystkie połączenia śrubowe)

2.4. Skontrolować każdorazowo poziomy napięcie zasilaczy i sprawność akumulatorów.

2.5. Dokonać każdorazowo oceny jakości funkcjonowania poszczególnych elementów systemu

3. Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej:

3.1. Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu;

3.2. W razie wystąpienia awarii zamawiający poinformuje wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo,

3.3. Wykonawca rozpocznie działania związane z awaryjną naprawą obsługiwanego systemu bezzwłocznie lub nie później niż w ciągu 12 godzin od przekazania przez zamawiającego zgłoszenia o awarii;

3.4. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;

3.5. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;

3.6. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków gwarancji na

instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;

3.7. Wykonawca zapewni usunięcie awarii w czasie do 24 godzin, termin ten może być wydłużony tylko w uzasadnionych przypadkach za pisemną zgodą Zamawiającego;

3.8. Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;

3.9. Zgłoszone przez Zamawiającego lub zauważone przez Wykonawcę niesprawności nie spełniające warunków punktu 8, Wykonawca usunie w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych z uwzględnieniem punktów 3.5 i 3.6;

3.10. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia.

4. Pozostałe obowiązki Wykonawcy

4.1. Potwierdzenie przeprowadzenia przeglądu technicznego i konserwacji systemów protokołem zawierającym następujące informacje:

- a) nazwę firmy,
- b) nazwę i adres obiektu, w którym przeprowadzono przegląd i konserwację,
- c) nazwisko i podpis konserwatora,
- d) rodzaj i zakres prowadzonego przeglądu technicznego,
- e) wynik przeprowadzonego przeglądu ze szczególnym uwzględnieniem: koniecznych do przeprowadzenia remontów wykraczających poza zakres zwykłej konserwacji, sprzętu wytypowanego do wycofania z użytkowania, stwierdzonych braków sprzętu lub wyposażenia,
- f) wyniki prób i pomiarów,
- g) datę przeprowadzenia przeglądu,
- h) datę następnego przeglądu,
- i) podpis pracownika przeprowadzającego przegląd.

4.2. W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:

- a) regulacji urządzeń lub ich części,
- b) usunięcia zauważonych uszkodzeń linii sygnałowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
- c) uzupełnienia opisów i oznaczeń,
- d) wymiany części o ograniczonej żywotności (np. bezpieczniki).

4.3. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.

4.4. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.

III. Wykonanie przeglądów instalacji kontroli dostępu KD

1. Elementy systemu instalacji podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowanych w budynku Muzeum Śląskim ul. Dobrowolskiego 1.

1) System AC2000 SE	1 szt.
2) Kontroler drzwi eDCM 300	105 szt.
3) Akumulator 7Ah/12V	15 szt.
4) Akumulator 17Ah/12V	10 szt.
5) Czytnik iCLASS R30	216 szt.
6) Centrala portierska CDS-480L	2 szt.
7) Stacja zewnętrzna DRC-480L	10 szt.

Elementy systemu instalacji nie podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowanych w budynku Muzeum Śląskim Al. Korfańskiego 4:

1) Centrala SATEL	1 szt.
2) Czytniki kontroli dostępu	14 szt.
3) instalacja przywoławcza z blokadą drzwi	
4) Odbiornik ELMES	1 szt.
5) Pilot ELMES	15 szt.
6) Zwora elektromagnetyczna	1 szt.

Dodatkowe elementy systemu instalacji podlegające autoryzowanym przeglądom i konserwacji w III i IV kwartale:

1) Czytnik iCLASS R30	22 szt.
2) Moduł IO z zasilaczem	22 szt.
3) Elektromagnes	4 szt.
4) Elektrozamek	8 szt.

2. Zakres prac powinien obejmować

2.1. Przeglądy kwartalne

2.2. Wykonawca zapewni podjęcie działań związanych z awaryjną naprawą ww. systemów, w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia awarii i usunięcie awarii w czasie 24 godzin, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa.

3. Prace muszą być wykonywane zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urządzeń, a w szczególności:

3.1. Sprawdzenie stanu urządzeń systemu, zamocowania i kompletności, na zgodność z dokumentacją powykonawczą,

- weryfikacja zamocowania urządzeń,
- mycie czytników,
- wnioskowanie wymiany urządzeń z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi.

3.2. Sprawdzenie zasilaczy głównych i rezerwowych,

- wykonanie pomiaru napięcia akumulatorów i sprawdzenie stanu naładowania,
- sprawdzenie nominalnych wartości bezpieczników,
- sprawdzenie stanu baterii litowych,
- sprawdzenie/poprawienie połączeń akumulatorów i zasilania sieciowego 230 V.

- 3.3. Sprawdzenie stanu kontrolerów, komputera, monitora, klawiatury, oraz połączeń gętkich.
 - 3.4. Sprawdzenie poprawności pracy elementów systemu poprzez:
 - a) sprawdzenie działania głowic (z klawiaturą i bez) - próba otwarcia drzwi losowo wybranymi kartami
 - b) sprawdzenie pracy systemu z zasilaniem awaryjnym - po odłączeniu zasilania ~230 V
 - 3.5. Wykonanie czynności konserwacyjnych określonych w dokumentacji techniczno - ruchowej urządzeń systemu.
4. Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej:
- 4.1. Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu;
 - 4.2. W razie wystąpienia awarii zamawiający poinformuje wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo,
 - 4.3. Wykonawca rozpocznie działania związane z awaryjną naprawą obsługiwanego systemu bezzwłocznie lub nie później niż w ciągu 12 godzin od przekazania przez zamawiającego zgłoszenia o awarii;
 - 4.4. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
 - 4.5. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
 - 4.6. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
 - 4.7. Wykonawca zapewni usunięcie awarii w czasie do 24 godzin, termin ten może być wydłużony tylko w uzasadnionych przypadkach za pisemną zgodą Zamawiającego;
 - 4.8. Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
 - 4.9. Zgłoszone przez Zamawiającego lub zauważone przez Wykonawcę niesprawności nie spełniające warunków punktu 4.8, Wykonawca usunie w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych z uwzględnieniem punktów 4.5 i 4.6;
 - 4.10. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia.
5. Pozostałe obowiązki Wykonawcy
- 5.1. Potwierdzenie przeprowadzenia przeglądu technicznego i konserwacji systemów protokołem zawierającym następujące informacje:
 - a) nazwę firmy,
 - b) nazwę i adres obiektu, w którym przeprowadzono przegląd i konserwację,
 - c) nazwisko i podpis konserwatora,

- d) rodzaj i zakres prowadzonego przeglądu technicznego,
- e) wynik przeprowadzonego przeglądu ze szczególnym uwzględnieniem: koniecznych do przeprowadzenia remontów wykraczających poza zakres zwykłej konserwacji, sprzętu wytypowanego do wycofania z użytkowania, stwierdzonych braków sprzętu lub wyposażenia,
- f) wyniki prób i pomiarów,
- g) datę przeprowadzenia przeglądu,
- h) datę następnego przeglądu,
- i) podpis pracownika przeprowadzającego przegląd.

5.2. W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:

- a) regulacji urządzeń lub ich części,
- b) usunięcia zauważonych uszkodzeń linii sygnałowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
- c) uzupełnienia opisów i oznaczeń,
- d) wymiany części o ograniczonej żywotności (np. bezpieczniki).

5.3. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.

5.4. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów

IV. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić ważne Świadectwo Autoryzacji producenta urządzeń potwierdzające posiadanie niezbędnych kwalifikacji do serwisowania systemów objętych przedmiotowym rygorem.

V. Usługa zostanie zrealizowana w terminie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2016 roku.

VI. Płatność za wykonanie zlecenia zostanie wykonana w systemie częściowych faktur przelewem na wskazany przez Zleceniobiorcę rachunek bankowy za prawidłowo wykonane przeglądy kwartalne, w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowej faktury VAT.