

WZÓR WARUNKÓW GWARANCJI

Załącznik nr 1 do Umowy
dla zadania pn.:

**„Wykonanie zagospodarowania skarpy wraz z robotami
towarzyszącymi w sąsiedztwie budynku dawnej Stolarsni na terenie
północnym nowej siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach”**

Numer postępowania: MŚ-ZP-WW-333-8/17

Wzór Warunków Gwarancji

dla zadania pn.: „Wykonanie zagospodarowania skarpy wraz z robotami towarzyszącymi w sąsiedztwie budynku dawnej Stalarni na terenie północnym nowej siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach”

Warunki Gwarancji

Wykonawca:

Firma.....,

Adres

Telefon....., mailFAX.....

udziela na okres miesięcy gwarancji, którego początek liczony jest od dnia (końcowy odbiór),

na wykonane prace pn.:

„Wykonanie zagospodarowania skarpy wraz z robotami towarzyszącymi w sąsiedztwie budynku dawnej Stalarni na terenie północnym nowej siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach” numer postępowania: MŚ-ZP-WW-333-8/17 zgodnie z umową zawartą z Zamawiającym - Muzeum Śląskie w Katowicach, ul. T. Dobrowolskiego 1, 40-205 Katowice,

nr , z dnia

zwaną dalej **Umową** na następujących warunkach:

I. Warunki ogólne.

1. Gwarancja obejmuje swoim zakresem rzeczowym wszelkie prace będące przedmiotem umowy. Okres gwarancji wynosi lat na przedmiot zamówienia.
2. W przypadku, gdy z budynku lub obiektu w którym były przeprowadzone prace objęte zakresem niniejszej gwarancji będzie korzystał inny podmiot (zwany dalej Użytkownikiem) niż Zamawiający, Zamawiający upoważniony jest do zgłaszania ewentualnych wad oraz Zamawiający upoważnia ten podmiot do zgłaszania ewentualnych wad.
3. Wykonawca oświadcza, że wykonane prace, użyte materiały i zainstalowane urządzenia posiadają dopuszczenia do obrotu w myśl prawa i pozwalają na prawidłowe i bezpieczne użytkowanie przedmiotu Umowy.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad, o których został powiadomiony przez Zamawiającego oraz do poinformowania Zamawiającego o ewentualnych innych ujawnionych wadach. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie prowadził rejestr zgłoszeń i protokołów napraw udostępniany Zamawiającemu na każde wezwanie. Wykonawca udostępni rejestr poprzez dostęp do własnej aplikacji do śledzenia zgłoszeń lub w postaci plików. Elementem rejestru będzie na bieżąco aktualizowane zestawienie czasu zgłoszeń i realizacji odpowiadających im napraw.
6. Wykonawca przygotowuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego do dnia odbioru końcowego formularze zgłoszenia i realizacji naprawy. Formularze będą zawierały co najmniej następujące informacje:
 - a. Formularz zgłoszenia awarii - datę i czas zgłoszenia, imię i nazwisko zgłaszającego, oznaczenie stanowiska lub elementu systemu, którego dotyczy zgłoszenia, opis zgłoszenia, oznaczenie krytyczności awarii, unikalny numer zgłoszenia
 - b. Formularz realizacji naprawy - datę i czas realizacji obejścia i naprawy, opis sposobu realizacji obejścia i naprawy, miejsce na akceptację realizacji obejścia i naprawy przez Zamawiającego, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za obsługę

Wzór Warunków Gwarancji

dla zadania pn.: „Wykonanie zagospodarowania skarpy wraz z robotami towarzyszącymi w sąsiedztwie budynku dawnej Stalarni na terenie północnym nowej siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach”

zgłoszenia po stronie Wykonawcy, unikalny numer zgłoszenia, którego dotyczy naprawa

7. Jeśli na zainstalowane w ramach prac wykonanych zgodnie z Umową urządzenia, materiały w tym budowlane, instalacje, systemy producent/dostawca udziela gwarancji dłuższej niż okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, to Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty dotyczące tych gwarancji w terminie do ostatniego dnia udzielonej przez siebie gwarancji.
8. Nie podlegają naprawie z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:
 - a) siły wyższej, pod pojęciem których strony utrzymują: stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny,
 - b) normalnego zużycia przedmiotu Umowy lub jego części
 - c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.
9. Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady lub uszkodzenia, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.

II. Przeglądy konserwacyjne i umowy serwisowe.

1. Jeśli w ramach prac wykonanych zgodnie z Umową zainstalowano urządzenia, instalacje, systemy, materiały itp., co do których producent/dostawca żąda odpłatnego, obowiązkowego serwisowania lub konserwacji przez autoryzowane jednostki, **Wykonawca nie jest zobowiązany do zawierania umów na ten serwis lub konserwację i do ponoszenia kosztów z tym związanych przez okres gwarancji.**
2. W przypadku naruszenia gwarancji producenta z winy Wykonawcy, zapewni on ze swej strony, bez dodatkowego wynagrodzenia, w miejsce producenta, gwarancje na analogicznych zasadach i okresie, jak gwarancje producenta.
3. Usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego, a w szczególności: w miejscu używania sprzętu/urządzeń/zrealizowanych robót.
4. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zabierze wadliwe urządzenie lub element do serwisu na podstawie protokołu podpisanego przez Strony - od tego momentu pełną odpowiedzialność za urządzenie/część przedmiotu Umowy przejmuje Wykonawca, aż do momentu ponownego zainstalowania naprawionego urządzenia/części w miejscu pierwotnej instalacji, które również potwierdzone zostanie stosownym protokołem. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Wykonawca wdroży rozwiązanie zastępcze (obejście).

III. Usuwanie zgłoszonych wad elementów przedmiotu Umowy - szczegóły.

1. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją Zamawiający (lub Użytkownik) dokona zgłoszenia Wykonawcy tego faktu w terminie 45 dni roboczych od jego wystąpienia. Zgłoszenie dokonane zostanie telefonicznie, faxem, pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną - zgodnie z danymi wskazanym przez Wykonawcę w nagłówku. Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt zgłoszoną wadę w terminie 30 dni.

Wzór Warunków Gwarancji

dla zadania pn.: „Wykonanie zagospodarowania skarpy wraz z robotami towarzyszącymi w sąsiedztwie budynku dawnej Stolarsni na terenie północnym nowej siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach”

2. W przypadku zgłoszenia wady uniemożliwiającej dalszą prawidłową eksploatacją części lub całości przedmiotu umowy lub powodującą zagrożenie bezpieczeństwa ludzi i mienia (wada istotna), wada zostanie usunięta niezwłocznie - nie później niż 3 dni od daty zawiadomienia.
3. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może udzielić innych niż w punkcie 1 i 2 terminu usunięcia wad.
4. Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego w przypadku wymiany rzeczy na nową lub też po dokonaniu istotnych napraw w rzeczy termin gwarancji liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

IV. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania Wad lub usunie Wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu cywilnego, może powierzyć usunięcie Wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni roboczych.

Warunki gwarancji akceptują bez uwag i zobowiązują się do ich przestrzegania:

Udzielający gwarancji i rękojmi
Przedstawiciel Wykonawcy:

.....

Przyjmujący gwarancję i rękojmię
Przedstawiciel Zamawiającego:

.....